

# Ausbildung zum International Business Coach IHK

## Human Potential, Personality und Leadership-Culture

Das Weiterbildungsangebot für Menschen, die sich persönlich weiterentwickeln und in Unternehmen Menschen mit Coaching-Skills unterstützen wollen.

Ihre Lehrcoaches:
**Ilona Lindenau**
**Laura Baxter und**
**fünf Gastdozenten**



LBCA
LIFE & BUSINESS
COACHING ACADEMY





Ihre Dozenten (oben): Ilona Lindenau (Lehrcoach & Leitung) und Laura Baxter (Lehrcoach).
Die Gastdozenten (unten): Friederike Anslinger-Wolf, Alexander Groth, Stefan Frey,
Stefan Frisch, Harrison Monarth











# INHALT


4 Erfolgsfaktor Business Coaching
Hintergrund

6 Motivieren, Mut machen & mobilisieren
Unsere Überzeugung

8 Zum Business berufen?
Zielgruppen

9 Ausbildung nach Plan – und mit Freiraum
Kursablauf

10 Die ganze Welt des Coachings
Inhalte

14 Ziel erreicht
Abschluss & Zertifikat

15 Ambiente statt Arbeitsumfeld
Ihr Seminarort

17 Das haben Sie davon
Leistungen

18 Know-How und Netzwerk
Ihre Dozenten und Gastdozenten

21 Qualität und Mehrwert für Unternehmen
Referenzen

22 Walk the Talk
Das sagen Teilnehmer nach erfogreichem Abschluss

23 Wenn nicht jetzt, wann dann
Termine

24 Ihre Chance zum Aufstieg
Anmeldung zur Business Coach-Ausbildung

# ERFOLGSFAKTOR BUSINESS COACHING
## HINTERGRUND

**Suche nicht nach Fehlern, suche nach Lösungen.** - Henry Ford

***Gerade in Zeiten eines beschleunigten wirtschaftlichen Wandels geht es im Business immer mehr darum, einen hohen Grad an psychischer Widerstandskraft zu entwickeln, hohe Kommunikationsleistungen zu erbringen sowie Veränderungen einzuleiten, zu steuern und bei möglichen Konflikten angemessen zu reagieren. Angesichts immer komplexer werdender Anforderungen, sind selbst erfahrene Führungskräfte auf professionelle Unterstützung angewiesen: Business Coaching zählt zu den weltweit am schnellsten wachsenden Branchen – kein Zeichen von Schwäche, sondern die souveräne Antwort auf neue Herausforderungen.***

Die Aufgaben des beruflichen Alltags meistern, Ziele verwirklichen und die Strahlkraft der eigenen Persönlichkeit weiterentwickeln. Punktgenau Höchstleistungen erbringen, eloquent vortragen, souverän präsentieren und selbst beim raschen technologischen Wandel immer up-to-date sein. Zunehmend ergeben sich durch Umstrukturierungen, Firmenzusammenschlüsse oder Personalabbau auch schwierige Situationen, die es klug zu meistern gilt. Angesichts dieser Agenda verwundert es nicht, dass vielen Führungskräften gelegentlich „die Luft ausgeht". Der Ruf nach mehr Klarheit, Souveränität und Sinnerfüllung bei der Arbeit wird immer lauter. Mehr und mehr Führungskräfte vertrauen sich einem Business Coach an und suchen nach neuen Wegen, um Ziele zu erreichen, die Karrierechancen zu verbessern, Probleme zu lösen, mehr Sicherheit auszustrahlen, effizienter zu arbeiten oder energiegeladen und kraftvoll den Berufsalltag zu meistern. Nicht zufällig ist Business Coaching heute ein wesentlicher Bestandteil der Personalentwicklung.

Mit den Aufgaben der Klienten ändert sich auch das Profil der Business Coaches. Mehr denn je sind sie heute gefordert, ihre Klienten ganzheitlich zu unterstützen. Es gilt, den Coachee zu begleiten, vorhandene Stärken und Potenziale bewusst zu machen, diese zu optimieren und somit mehr Erfüllung in der beruflichen Tätigkeit zu ermöglichen. Im Unterschied zum Berater vermittelt der Business Coach dabei keine Patentrezepte, berufliches Know-How oder fachliche Kompetenzen. Vielmehr begleitet er den Klienten bei der Entwicklung eigener individueller Lösungen. Genau darauf möchte Sie die LBCA Ausbildung zum Business Coach (IHK) vorbereiten.

Voraussetzung für die Teilnahme sind Grundkenntnisse in Kommunikation, Gesprächsführung und Problemlösung sowie idealerweise Erfahrungen in Unternehmen. Diese Ausbildung qualifiziert Sie dazu, Menschen im Business, sowie im Life Coaching professionell zu begleiten, da Sie ebenso Business als auch Life Coaching Skills erlernen. Diese Weiterbildung vermittelt Ihnen Konzepte und Methoden, die Sie dazu befähigen, Ihren Klienten den eigenen Weg zur Verbesserung aufzuzeigen,

sie in ihrer Persönlichkeit zu stärken und bei typischen Geschäftsprozessen gezielt zu unterstützen. Noch stärker als beim Ausbildungsgang zum Life- und Business Coach IHK stehen businessrelevante Themen und Methoden im Vordergrund, wenngleich auch allgemeine Persönlichkeitsfragen und Aspekte einer ausgewogenen Work-Life-Balance berührt werden.
Ein wichtiger Fokus unserer Ausbildung ist: coachen, coachen, coachen … Das heißt, es geht nicht nur um das Was?, sondern auch um das Wie? Das aktive Coachen ist daher ein zentraler Ausbildungsschwerpunkt. Sie werden gecoacht und coachen.

Unser Ziel ist es, Ihnen das nötige Handwerkszeug mitzugeben. Einfühlungsvermögen, Zugewandtheit und Kommunikationsbereitschaft sind wichtige Voraussetzungen, neben Praxiserfahrung, Methoden- und Marktkenntnis. Darum liegen die Schwerpunkte unserer Business Coach-Ausbildung genau hier. Mehr Tiefgang, fundiertes Wissen, höhere Kommunikationsfähigkeit, mehr Qualität und damit das richtige Handwerkszeug für einen Beruf, der viel Wissen, Erfahrung und Fingerspitzengefühl erfordert – das ist der Anspruch der Life & Business Coaching Academy.

Die Leitung der Ausbildung zum International Business Coach IHK hat Lehrcoach Ilona Lindenau, Gründerin und Leiterin der LBCA, inne. Mit über 20 Jahren Praxiserfahrung ist sie mit den “Geheimnissen” guten Coachings bestens vertraut, die sie in den von ihr persönlich geleiteten Modulen anschaulich und praxisnah vermittelt. Die erfahrene Dozentin Laura Baxter, als zweiter Lehrcoach, steht für Präsentation, Leadership und Personality. Wissen, das sie in den von ihr persönlich geleiteten Modulen weitergibt. Als zusätzliche Inputgeber kommen renommierte Gastdozenten hinzu. Gerade heute, im undurchsichtigen Markt der selbsternannten Coaches, ist es nötig und wichtig, höhere Standards zu setzen. Die angebotene Ausbildung ist in ihrer Art einzigartig in Deutschland, da sie wichtige Aspekte des Business Coachings abdeckt, einen bewusst hohen Praxisanteil bietet und ihre Lehrcoaches langjährige Führungserfahrung haben. Die Ausbildung gibt Ihnen somit tiefe Einblicke in relevante Unternehmensaspekte. Zudem werden die Kriterien der Ethikrichtlinien und Kernkompetenzen deutscher und internationaler Verbände erfüllt.

Wenn Sie sich nicht scheuen, mehr zu wissen, zu üben, an sich zu arbeiten, damit Sie später als Business Coach brillant sind, wirklich hinschauen und aktiv Veränderungsprozesse anstoßen können, dann sind Sie bei uns in der Life & Business Coaching Academy genau richtig. Außerdem kommen auch Spaß, Freude und Leichtigkeit nicht zu kurz. Coaching ist Motivation pur! Wie springt der Funke über? Wie setzen Sie Impulse und steigern die Motivation? Auf Fragen wie diese erhalten Sie Antworten. Werden Sie Teil eines außergewöhnlichen Netzwerks hochkarätiger Coaches in Deutschland.

Egal, ob Sie sich als Business Coach selbständig machen oder Ihr Tätigkeitsspektrum als Angestellte/r im Unternehmen sinnvoll erweitern wollen: Tauchen Sie ein in die Welt des Business Coachings und eröffnen Sie sich und Anderen neue Perspektiven. Erfahren Sie, wie und wofür professionelles Business Coaching funktioniert. Lernen Sie hilfreiche Methoden kennen und wenden Sie sie gleich an. Erkennen Sie Gemeinsamkeiten und Unterschiede der diversen Business Coaching-Ansätze und üben Sie sie direkt in Kleingruppen ein. Lassen Sie sich von gelungenen Erfahrungen und echten Business Coachings zu weiteren Fortschritten inspirieren und erschließen Sie sich ein Tätigkeitsfeld, das Ihnen und Ihren künftigen Coachees ein neues Arbeits- und Lebensgefühl beschert.

# MOTIVIEREN, MUT MACHEN & MOBILISIEREN
## UNSERE ÜBERZEUGUNG

**Persönlichkeiten, nicht Prinzipien bringen die Zeit in Bewegung.** - Oscar Wilde

***Unser Ausbildungskonzept beruht auf der Überzeugung, dass jedes Unternehmen von einem professionellen Business Coaching in puncto Effizienz, Kommunikationsverhalten und Mitarbeitermotivation spürbar profitiert. Darum setzen wir auf Inhalte und Methoden, die Sie fit für die Praxis machen.***

Wir leben diese Überzeugung, indem wir eine neue Form der Business Coaching-Ausbildung anbieten: intensiv, interaktiv und mit Gastdozenten aus der Praxis. Ihnen wird das Know-How vermittelt, um den Menschen im Business-Kontext ganzheitlich und lösungsorientiert zu unterstützen – mit dem Ziel, beim Coachee tiefgreifende und weitreichende, positive und nachhaltig wirksame Veränderungen zu erreichen. Diese Haltung prägt auch die Leitlinien unseres Ausbildungskonzeptes:

- „Lösungsorientiert" bedeutet, die Ausbildung nicht theorielastig, sondern ganz nah an den Anforderungen der Praxis auszurichten und den aktiven Coaching-Prozess in den Fokus zu rücken.
- „Tiefgreifend" bedeutet, Methoden und Werkzeuge zu vermitteln, die vorhandene Barrieren oder Blockaden beim Coachee oder bei Ihnen selbst so aufzubrechen vermögen, dass die individuellen Potenziale privat wie beruflich in vollem Umfang genutzt werden können.
- „Positiv" bedeutet, beim Coachee wie auch bei Ihnen selbst jene Einstellungen und Kompetenzen zu fördern, die eine selbstbestimmte Lebensweise, mentale Stärke und psychische Widerstandskraft ermöglichen.
- „Nachhaltig" bedeutet, durch eine ganzheitliche, praxisorientierte und fundierte Ausbildung spürbare Veränderungsprozesse in Gang zu setzen, sodass auch bei zukünftigen Belastungen die alten Verhaltensmuster nicht mehr greifen.

„Coach" leitet sich aus dem französischen Wort für „Kutsche" ab – ein Transportmittel, das Menschen von A nach B bringt. Ein stimmiges Bild, wie wir finden, denn unsere Vision ist es, genau jene Bewegungsimpulse zu setzen, die aus Sackgassen, eingefahrenen Wegen und Einbahnstraßen hinaus und zu neuen, inspirierenden Horizonten führen.

Unser Versprechen: Nach nur 13 Monaten sind Sie echte Business Coaches mit IHK Zertifikat, die das Instrumentarium kennen und beherrschen, um spürbare Ergebnisse und Bewegung im Business zu erzielen.




„Wer eine Ausbildung mit Substanz und Herzblut sucht, der ist hier genau richtig.“

# ZUM BUSINESS BERUFEN?
## ZIELGRUPPEN

**Wer nicht aus Liebe zur Sache arbeitet, sondern nur des Geldes willen, der bekommt gar nichts: Weder Geld noch Glück.** - Charles M. Schwab

Unsere Ausbildung zum International Business Coach IHK richtet sich an alle, die ein Business Coaching professionell durchführen und Andere in der Weiterentwicklung unterstützen wollen: in erster Linie an Menschen, die in Unternehmen arbeiten. Darüber hinaus auch an Mitarbeiter und Verantwortliche in der Personalentwicklung, Teamleiter, Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, HR-Manager, Berater oder Trainer und Life Coaches. Sie eignet sich auch für Vertriebs- oder Abteilungsleiter und Menschen, die Erfahrung in der Führung und Begleitung von Menschen haben und ihr Know-How um Coachingtools fundiert erweitern möchten.

Der Ausbildungsgang ist ideal geeignet, wenn Sie …

- … in einem Unternehmen arbeiten und Ihr Know-How um Coaching Skills anreichern möchten.
- … Business Coach werden möchten.
- … als Führungskraft Ihre Fähigkeiten der Mitarbeiterführung optimieren wollen.
- … bereits über Coaching-Erfahrung verfügen und eine Zusatzqualifikation als Business Coach suchen.
- … Berufspraktiker in der Personalführung/-entwicklung bzw. in der Planung, Organisation oder Managementberatung tätig und daran interessiert sind, Ihr Berufsprofil zu schärfen und zu erweitern.
- … als Coach, Moderator/in, Trainer/in oder Referent/in Ihre Praxiserfahrungen mit geeigneten Theorien untermauern und systematisch erweitern möchten.

***Same, same but different***

Die LBCA bietet zwei Ausbildungen an: den Ausbildungsgang „International Business Coach IHK“ und die „Life- und Business Coach IHK“ Ausbildung.

Worin liegen die Unterschiede? Die Business Coach-Ausbildung setzt voraus, dass Sie in einem Unternehmen arbeiten und Vorkenntnisse in Kommunikation und Gesprächsführung haben. Sie fokussiert stärker auf Teamprozesse, Fragen der Teamentwicklung und Change- und Konfliktmanagement Aspekte im Business. Leadershipdevelopment, Human Potential und Persönlichkeitsentwicklung sind wichtige Aspekte dieser Weiterbildung. Beiden Ausbildungsgängen gemeinsam ist die stark praxisorientierte, ganzheitliche Methode, die angenehme Lernatmosphäre und die Expertise Ihrer Coaches und Tutoren – Merkmale, die die LBCA so besonders machen. Beide sind zertifiziert vom Goldstandard, dem weltweit größten und ältesten Coachingverband – dem ICF (International Coaching Federation) – und vom deutschsprachigen QRC (Qualitätsring Coaching). Speziell der ICF genießt in der Business-Welt ein hohes Ansehen.

# AUSBILDUNG NACH PLAN – UND MIT FREIRAUM

## KURSABLAUF

### Zeit ist eine Entscheidung. - Eileen-Christin Eichhorn

***Die Ausbildung basiert auf Wochenend-Modulen (Sa/So/4x Fr), Gruppenaktivitäten, Vorbereitungen für die kommenden Module und Online Supervisionen der Life & Business Coaching Academy.***

So können Sie einerseits Ihr individuelles Lerntempo bestimmen, andererseits erfahren Sie durch die Einbindung in eine Gruppe (4 - max. 10 Personen) ein gehöriges Maß an Teamspirit und kollektiver Unterstützung. Um Ihnen bei den Präsenzterminen ein Maximum an persönlicher Betreuung bieten zu können, halten wir die Teilnehmerzahlen bewusst klein. So können Sie sicher sein, dass Ihre persönlichen Fähigkeiten und Bedürfnisse besonders intensiv berücksichtigt werden. Die Ausbildung erfolgt nach einem sinnvoll strukturierten Konzept und umfasst die genannten Inhalte. Dennoch bleibt genügend Freiraum, um flexibel auf den Fortschritt der Gruppe und Ihre individuellen Wünsche eingehen zu können.

***Intensiv im Team - Präsenztermine***
Die Präsenztermine am Wochenende sind ganz der Praxis gewidmet.
Samstag und Sonntag stehen wertvolle Inputs, insbesondere aber das praktische „Tun" auf dem Programm. So wenig wie möglich, so viel wie nötig – nach dieser Maxime gestalten wir den theoretischen Input. Die genannten Inhalte legen dabei den Grundstein für zahlreiche Übungen und intensive Coaching-Sessions. „Learning by doing": Davon sind wir überzeugt und darum übernehmen Sie in Zweier-/Dreier-Gruppen gleich den aktiven Part, persönlich betreut und durch die professionelle Supervision immer mit dem bestmöglichen Ergebnis.

***Übung macht den Business Coach***
Erfolgreiches Business Coaching braucht viel Praxiserfahrung. Zwischen den übungsintensiven Präsenzwochenenden setzen Gruppenaktivitäten, der Austausch unter den Teilnehmern und Online Supervisionen wertvolle Impulse, die Ihre individuelle Weiterentwicklung fördern. Vor allem aber: üben, üben, üben Sie. So wird die Ausbildung zu einer Erfahrung, die Sie wirklich weiterbringt.

„Inspirierende Themen, praktische Übungen und eine professionelle Vision – das macht diese Ausbildung so wertvoll."

# DIE GANZE WELT DES COACHINGS
## INHALTE

***Die Themen sind so gewählt, dass Sie künftig sowohl hilfreiche Impulse für unternehmensspezifische Prozesse setzen als auch Entwicklungen im Business fördern und unterstützen können.***

Der Fokus der Ausbildung liegt dabei konsequent auf dem praktischen Einüben der Coaching-Skills. Dennoch erhalten Sie das nötige Wissen und Methodenrüstzeug, um künftig mit Hilfe von Coaching oder Coachingsequenzen professionell im Unternehmen agieren zu können. Das Themenspektrum ist dabei weit gesteckt und umfasst alle Aspekte, die für eine erfolgreiche Coaching-Tätigkeit wichtig sind. Es reicht von der Grundhaltung über Themen-, Beziehungs-, Wahrnehmungs- und ausgeprägte Methodenkompetenz.

Businessrelevante Aspekte finden eine besondere Berücksichtigung, sodass beispielweise auch angestellte HR-Experten ihr Wissen erweitern und die neuen Erkenntnisse direkt ins Unternehmen einbringen können. Ergänzt durch das Know-How und die Berufspraxis renommierter Gastdozenten schafft die Ausbildung damit einen deutlichen Mehrwert, der sich auch aus Unternehmenssicht lohnt.

### *Grundhaltung*

- Ethikrichtlinien und Kernkompetenzen (nach dem ICF) als Coach
- Präsent im Moment: die Kompetenz, 100% aufmerksam zu sein
- Lösungsfokussierung und Zielorientierung
- Selbstbild als Business Coach: Klarheit über die eigenen Werte, Mission und Vision
- Eigene Stärken erkennen und Selbsterfahrung
- Rahmenbedingungen für den Coachingprozess
- Auftragsklärung
- Erwartungen von Unternehmen und anderen „Third Parties“ an Coaches
- Verschwiegenheit
- Aufbau eines Coachingprozesses
- Der Nutzen von „Hausaufgaben“ - Coaching als Lernprozess über Zeit
- Die Herausforderungen des Business Coach als Mitarbeiter im Unternehmen erkennen, handhaben und souverän die Rollen wechseln
- Evaluierung der Coachingsitzung: Umfragen, Feedback, Auswertung und Abschlussgespräch
- Selbstorganisation als Coach

### *Themenkompetenz*

- Unterschiedliche Anforderungen im Business Coaching erkennen
- Konfliktmoderation und Mediation
- Feedbackkultur

- Kritikgespräche
- Coachingtools für die Führungsarbeit
- Sich selbst und andere führen
- Zielvereinbarungsgespräche
- Führung von Teams
- Stärkenorientiertes Führen
- Führen mit EQ
- Leadership Coaching Q&A

***Gastdozent:***
**Alexander Groth,** Top 100 Speaker, Leadershiptrainer
**Harrison Monarth**, Executive Coach, NY
Er coacht CEOs der Top 500 Forbes Unternehmen

### *Beziehungskompetenz*

- Dissoziationstechniken für Coaches
- EQ-Techniken, sich in den anderen hinein zu versetzen.
- Vertrauensaufbau mit Klienten und Auftraggebern (Mitarbeitern)
- Grundbedürfnisse eines Menschen: Motive/Schemata, Muster erkennen
- Führungskraft als Coach: Chancen und Grenzen

***Gastdozent:***
**Dr. Stefan Frisch**, Neurowissenschaftler und Verhaltenstherapeut

### *Kommunikations- und Wahrnehmungskompetenz*

- Power of Words
- Negative Einflüsse von Glaubenssätzen und Self-Talk
- Fragetechniken im Coaching
- Aktives Zuhören: Spiegeln, Paraphrasieren, Rapport, Pacing/Leading etc.
- Aufmerksame Wahrnehmung und Interpretation schärfen
- Möglichkeiten, wie der Coachee selbst Lösungen findet und die Handlungsfähigkeit gestärkt wird
- Auftritt und Wirkung als Coach
- Körpersprache im Business Coaching
- Genderunterschiede

### *Coaching-Ausbildung: Methodenkompetenz*

- Kennenlernen des systemischen Coachingansatzes
- Kollegiale Beratung
- Marktüberblick im Coaching: u.a. Brené Brown Personality Coaching, Anthony Robbins Motivationscoaching, Self Talk, Gewaltfreie Kommunikation
- Teamentwicklung, Teambuilding
- Prozesse im Team steuern
- Lindenau Coaching Methode „Bringen Sie Ihre Persönlichkeit zum Leuchten“

### *Work Life Balance-Kompetenz*

- Resilienz und Balance
- Umgang mit Krisen
- Ressourcen aktivieren (Züricher Ressourcenmodell)
- Kommunikationshürden und Konflikte
- Überforderung im Alltag
- Zeit-, Stress- und Selbstmanagement
- Ziele und Visionen entwickeln und verwirklichen
- Gesund führen vs Burnout
- Körperarbeit zum Entstressen, um in die Kraft zu kommen

***Gastdozent:***
**Stefan Frey**,
Experte für QiGong und Tai Chi

### *Business-Coaching-Kompetenz*

- Veränderungen im Unternehmen – Change Prozesse in Organisationen gestalten
- Entwicklungsstufe einer Organisation erkennen
- Kriseninterventionen
- Emotionen im Business Coaching
- Emotionale Intelligenz für Führungskräfte
- Coachingtools in der Führungsarbeit
- Ziele und Strategien entwickeln und umsetzen
- Berufliche Visionen stärken, Fähigkeiten erkennen und vertiefen
- Gruppendynamik (im Team, mit Kunden etc.)
- Wie unterstützen Führungskräfte ihre Mitarbeiter mit Coaching
- Kommunikationshürden in Unternehmen
- Überforderung der Mitarbeiter
- Zeitmanagement
- Stressmanagement
- Konfliktsituationen erkennen und lösen
- Zielcoaching: Ziele erreichen, Zielfindung, Selbstbehauptung, Auftritt und Wirkung
- Nutzung der Coach-Expertise im bisherigen Job (z.B. Führungskräfte o.ä.)
- Netzwerke rund um das Coaching
- Das eigene Coach-Profil/-Konzept
- Selbstorganisation als Coach: Methodensammlung und -integration

***Gastdozentin:***
**Friederike Anslinger-Wolf**,
Expertin für Selbstführung und Führung,
Führungscoaching mit Pferden

### *Agile Coaching Kompetenz*

- Aktives Zuhören
- Kommunikation in Konfliktsituationen
- Visualisierung von Kriterien zur Entscheidungsfindung
- Potential-Feedback
- Empathie
- Fragetechniken zur Problemerkennung und Zieldefinition

- Individuelles und lösungsorientiertes Coaching statt Vorgehen nach festem Plan
- Entwicklung klientenzentrierter Lösungen und Strategien (Haltung, dass die Klienten- [bzw. Mitarbeiter-/Kunden-] Bedürfnisse/Ziele und Zufriedenheit im Vordergrund stehen)
- Maximale Transparenz und Klarheit im Prozess
- Strukturierte Stärken-/Schwächenanalyse
- Aktivierung von Eigeninitiative und Selbstreflektion
- Haltung, dass Fehler berechtigt sind und die Möglichkeit bieten zu lernen
- Ziel, situationsbedingte Verhaltensänderungen herbeizuführen
- Haltung, dass der Coach, analog einem Scrum Master, nur für die Methoden und die Einhaltung des Prozesses zuständig und der Klient für die Zielerreichung verantwortlich ist
- Ermächtigung der Klienten, die erarbeiteten Ziele selbstständig und bestmöglich zu erreichen
- Unterstützung der Klienten/Teams selbstständiger zu werden, sich selbst zu organisieren, ermutigen, erfinderisch zu sein

***Eigene Coachingerfahrung***

- Selbstdurchgeführte Coachings (60 Stunden dokumentierte Termine)
- Selbsterfahrung als Coachee: Sie werden gecoacht (mindestens 20 Stunden dokumentierte Termine)
- Interaktives Coaching in den Modulen mit den Teilnehmern unter Supervision des Lehrcoaches, d.h., aktives Coachen als Fokus dieser Ausbildung
- 17 Stunden Supervision, davon 10 ICF-Mentor-Coachingstunden
- Optionales Mastercoaching

***Selbstmanagement als Coach***

- Gruppenaufgaben
- optionale Supervisionstermine (zum Auswerten der Coaching-Fälle)
- Optionale, zusätzliche Gruppenübungstermine unter Supervision können zu Sonderkontitonen gebucht werden
- Einreichung von einer Audioaufzeichnung für Feedback und Supervision bei einem Coachingtermin

„Ob angestellt im Unternehmen oder selbständig: Diese Ausbildung macht Sie zum echten Business Coach."

# ZIEL ERREICHT
## ABSCHLUSS & ZERTIFIKAT

**Bei allem, was man tut, das Ende zu bedenken, das ist Nachhaltigkeit.** - Eric Schweitzer

***Abschluss / Zertifikat zum International Business Coach inklusive IHK Zertifikat und Bestätigung des ICF ACC Level***

Ihre Ausbildung endet mit einer Abschlusspräsentation im Beisein der IHK.
Der Abschluss umfasst:

- Abgabe einer reflektierenden Hausarbeit ohne KI
- Präsentation des eigenen Coach-Profils/ Coach-Konzepts für den IHK-Abschluss
- Dokumentation von mindestens 60 Stunden eigener Coaching Termine
- 20 Stunden erhaltenes Coaching
- 80 Stunden Peergroup
- inklusive 10 Stunden ICF Mentorcoaching

Nach bestandener Abschlusspräsentation und einer mindestens 80%-Teilnahme an der Ausbildung, erhalten Sie das Zertifikat der Life & Business Coaching Academy zum „International Business Coach" und das IHK Zertifikat.

Sie sind nun nachweislich in der Lage, Unternehmensprozesse wie menschliche und berufliche Potenziale zu erkennen, zu analysieren und neue Impulse zu setzen, sowie stärken- und werteorientiert zu führen.

Unsere Ausbildung entspricht den strengen Richtlinien nationaler und internationaler Verbände. Die dort vertretenen Kernkompetenzen und Ethikrichtlinien sind die Grundlage unserer Ausbildung.

Unser Institut sowie unsere Ausbildung ist zertifiziert, vom ‚in der Unternehmenswelt hochanerkannten, ICF – International Coaching Federation – und vom QRC-Qualitätsring Coaching und Beratung.
Sie profitieren als Teilnehmende unserer ICF-zertifizierten Coachingausbildung von der Möglichkeit, sich – bei Bestehen des ACC Leves – schnell und einfach als ACC (Associated Certified Coach) zertifizieren zu lassen. Eine ICF-Zertifizierung ist für Unternehmenskunden ein Qualitätsmerkmal.

„Dieses Zertifikat öffnet so viele Türen."

# AMBIENTE STATT ARBEITSUMFELD
## IHR SEMINARORT

**Heimat ist da, wo ich verstehe und wo ich verstanden werde.** - Karl Jaspers

***Die Home-Einheiten absolvieren Sie in Ihrem privaten Umfeld. Den Zeitpunkt, den Ort und die konkreten Rahmenbedingungen zur Bearbeitung der Kursunterlagen bestimmen ganz allein Sie. So gestalten Sie die Lernsituation, die am besten zu Ihrer Persönlichkeit und Ihren Bedürfnissen passt.***

Die Präsenztermine am Wochenende finden in der Life & Business Coaching Academy statt. Die Räumlichkeiten mit ihrer kultivierten Einrichtung und den liebevoll ausgesuchten Details bieten Ihnen ein angenehmes Ambiente für ein intensives Gruppenerlebnis und individuelles Üben. Zentral im Frankfurter Nordend gelegen, bietet dieser Ort sowohl Freiräume zum Nachdenken, Meditieren und innere Ruhe finden als auch das breitgefächerte Angebot einer pulsierenden, lebendigen Metropole. Freuen Sie sich auf ein angenehmes Umfeld mit stimmungsvoller Atmosphäre, in dem sich persönliche Weiterentwicklung und zwangloses Gemeinschaftsgefühl perfekt verbinden lassen.

**Life & Business Coaching Academy**
Scheffelstr. 13
60318 Frankfurt
Fon: +49 (0) 69 - 97 07 39 83
E-Mail: kontakt@LBCA-office.de
www.coachingausbildung.academy



„Ich hatte das Glück, zur rechten
Zeit am rechten Ort zu sein."

# DAS HABEN SIE DAVON
## LEISTUNGEN

**Leistung allein genügt nicht. Man muss auch jemanden finden, der sie anerkennt.**
- Lothar Schmidt

***Die Ausbildung zum International Business Coach IHK folgt einem durchdachten Konzept und nutzt verschiedene Mittel und Kanäle, um Ihnen ein ganzheitliches Coaching Know-How zu vermitteln.***

Der besonders praxisorientierte Ansatz gewährleistet, dass statt „grauer Theorie" unmittelbares Erleben und Üben im Mittelpunkt stehen und das Potenzial der erlernten Methoden gleich voll ausgeschöpft werden kann. Einerlei, ob Sie zukünftig als professioneller Business Coach arbeiten oder die Ausbildung zur beruflichen Weiterentwicklung nutzen: Dieser Kurs bringt Sie auf Ihrem Weg weiter. Die Ausbildung gliedert sich in acht Präsenzmodule und den entsprechenden Studieneinheitenzwischen den Modulen. Je nach den Ferienzeiten in Deutschland dauert die Ausbildung 13 Monate.

***Im Kurspreis sind inbegriffen:***

- Ausbildung über insgesamt 325 Studen
- 8 Module mit 172 Präsenz-Zeitstunden (Blockveranstaltung am Wochenende/ Samstag und Sonntag, 4 Freitage) mit Ilona Lindenau, Laura Baxter und den Gastdozenten Dr. Stefan Frisch, Alexander Groth, Harrison Monarth, Friederike Anslinger-Wolf, Stefan Frey
- Supervision während der Module
- 80 Stunden Peergroup/Tandem
- 60 Stunden selbst durchgeführtes Coaching
- 20 Stunden erhaltene Coachings
- 17 Stunden Gruppensupervisonen, davon 10 ICF-Mentor-Coachingstunden (im Wert von 1.500 €)
- Umfangreiche Unterlagen als Handout im Modul
- Zugang zu unserem Online-Tool mit ergänzenden Unterlagen, Demo-Coachings der Lehrcoaches und Tutoren, Tutorials, Literaturlisten sowie Presseartikeln zu relevanten Inhalten und Resilienztechniken
- Betreuung durch unsere Tutoren
- Bei erfolgreicher Abschlusspräsentation - Zertifikat zum International Business Coach IHK
- ICF-Bescheinigung für ACC
- Kalt- und Heißgetränke, Obst und Snacks während der Präsenztermine
- Aufmerksame individuelle Zuwendung und inspirierende Tipps für einen unvergesslichen Frankfurt-Aufenthalt

„In diesem Ausbildungspaket steckt wirklich alles drin, was man braucht."

# KNOW-HOW UND NETZWERK
## IHRE DOZENTEN UND GASTDOZENTEN

**Die Weisheit kommt nicht mit dem Alter, sondern mit den Erfahrungen.** - Jens Björn

***Die Ausbildung zum International Business-Coach IHK wird von Ilona Lindenau, Leiterin der Life & Business Coaching Academy geleitet, zusammen mit Lehrcoachin Laura Baxter persönlich betreut und von den fünf Gastdozenten unterstützt.***

Ilona Lindenau verfügt über umfassendes Wissen und langjährige Erfahrungen als Coach für Business Coaching, Kommunikations- und Führungstraining, von denen Sie in der Ausbildung unmittelbar profitieren. Sowohl der unternehmerische Ansatz als auch die Sichtweisen von Führungskräften und Mitarbeitern fließen in die Ausbildung mit ein. Somit erhalten Sie echtes unternehmerisches Wissen aus der Praxis – und nicht (nur) aus dem Lehrbuch. Ihr Vorteil: Sie werden von einer echten Praktikerin betreut, die ihr Metier von der Pike auf gelernt haben. Das profunde Know-How als Coach, das Ilona Lindenau in mehreren Ausbildungen erworben hat, und ihre langjährige Erfahrung gewährleisten einen hochkarätigen, besonders praxisnahen Wissenstransfer: Sie lernen gutes Coaching mit hervorragender Supervision.

Im Rahmen ihrer Ausbildung und beruflichen Expertise hat die erfahrene Dozentin Laura Baxter individuelle Themenschwepunkte entwickelt, die sie in die von ihr geleiteten Module einbringt.

***Hochkarätige Gastdozenten ergänzen mit ihrem Know-How die Praxisorientierung der Ausbildung:***

***Friederike Anslinger-Wolf:***
Führung und Selbstführung, Coaching mit Pferden

***Alexander Groth***:
Top 100 Speaker, Leadership Experte

***Stefan Frey***:
Resilienz, QiGong und in die Kraft kommen, gepaart mit Entstressungshilfen

***Dr. Stefan Frisch***:
Neurowissenschaftler und Verhaltenstherapeut

***Harrison Monarth***:
Executive Coach New York

„Praxiswissen und Erfahrung statt grauer Theorie – das ist genau das, was ich gesucht habe."

## Ilona Lindenau, Leiterin der Ausbildung

***25 Jahre Berufserfahrung als Unternehmerin, Kommunikationstrainerin, Coach, Autorin und Keynotespeaker***

***Berufliche Stationen:***

**Seit 2001:**
- Trainerin für motivierende Kommunikation und Business & Life Coach, Schwerpunkt Executive Presence / Personality, sowie eigene Methode für mehr Stärkenwahrnehmung

**Seit 2006:**
- Leitung der Life & Business Coaching Academy

**Seit 2009:**
- Vortragsrednerin

**1999 – 2009:**
- Unternehmerin/Agentur moderatoren.com

**1989 – heute:**
- Business-Moderatorin

**1989 – 2002:**
- Unternehmerin/Eventagentur Lindenau Services Erlebnis Marketing

***Stationen der Weiterbildung 1998 bis heute (Auszug):***

**2025:**
- ICF Supervisor/Assessor PCC Level
- Supervisionen zum ICF MCC Level

**2021:**
- Professional Certified Coach (PCC), International Coaching Federation

**2022 und 2019:**
- Mentor Coaching, International Coaching Federation

**2018 – 2020:**
- Fortbildung Organisationsaufstellungen und wertschätzende Führung - Team Benedikt und Pater Anselm Grün

**2002 – 2019:**
- div. Fortbildungen in systemischem Coaching und Aufstellungsarbeit bei Dr. Helmut Meier

**2017:**
- Leadership Coaching Strategies - Harvard University

**2015:**
- systemisches Caoching/Problemaufstellungen

**2008 – 2009:**
- QiGong Trainer Ausbildung, Burnout- und Stressbewältigung

**2006:**
- Train the Trainer: Trainerausbildung an der Akademie für wissenschaftliche Weiterbildung der pädagogischen Hochschule Heidelberg

**1998 – 2001 in USA:**
- Studium von Public Speaking und Speech Communication an der Florida International University (FIU), Miami USA
- Vortragstechniken und Redeführung, FIU, Miami USA
- Ausbildung als Life Coach und Business Coach in USA (University of Miami und Miami Coaching Institute)

**1992 – heute:**
- Viele regelmäßige Fortbildungen: Kommunikation, Motivation, Rhetorik, systemische Lösungen, Life- und Business Coaching und Resilienz

## Laura Baxter

***Über 25 Jahre Berufserfahrung als Stimm-, Präsentations- und Leadership Coach, Trainerin, international Speaker, Sängerin, Regisseurin***

***Stationen (Auszug):***

**seit 2016:**

- CEO, Castle Mount Media GmbH & Co. KG

**seit 2000:**

- Coach und Trainerin für Stimmbildung, Präsenz und Führung, TEDx-Coach, International Keynote Speaker, mit Auftritten in 16 Länder auf 4 Kontinenten

**2008 – 2018:**

- Specialist Group Brand Communications, davor Leiter Employer Brand & Marketing bei der Deutsche Bank AG, Frankfurt

**seit 2015:**

- Speakers Excellence TOP 100 Trainers, Germany, Austria & Switzerland

**seit 1999:**

- Dozentin für Gesang und Sprecherziehung an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen

**1994 – 2009:**

- Gesamtleitung des Musicalchors Quertöne

**1987 – 1993:**

- Solistin (Mezzosopranistin) mit der National Opera Company (USA)
- Singstimme von Serena Joy (gespielt von Faye Dunaway) in Volker Schlöndorffs Film „The Handmaid's Tale" (1990)
- Dozentin für Gesang und Co-direktorin des Opernstudios an der Duke University (USA)

***Stationen der Aus- und Weiterbildung und Auszeichnungen 1990 bis heute (Auszug):***

**2023:**

- TEDx Speaker at TEDx Cape May, New Jersey, USA on "Discovering the Power of Your Voice"
- Outstanding Educational Leadership Award, Education 2.0 Conference, Dubai

**2022:**

- NeuroResources® Coach Certification, Besser-Siemund Institute

**2021:**

- wingwave® Coach Certification, Besser-Siemund Institute
- Generative Coaching I Certification, Robert Dilts & Stephen Gilligan

**2021:**

- wingwave® Coach Certification, Besser-Siemund Institute

**2020:**

- LINC® Personality Profiler & Culture ID Certification

**2019:**

- Success Factor Modeling® Coach Certification

**2000 – 2010:**

- NLP Lehrtrainerin (DVNLP)
- Suggestopedia Practitioner (DGSL)
- STRUCTOGRAM®- and TRIOGRAM® Trainer (DSZ) Certification
- NLP Trainer (DVNLP) Certification
- NLP Master Practitioner (DVNLP) Certification
- NLP Practioner (DVNLP) Certification

**1990:**

- Finalist, Connecticut Young Musicians Award

# QUALITÄT UND MEHRWERT FÜR UNTERNEHMEN

## REFERENZEN

**Behandeln Sie Ihre Mitarbeiter immer genau so, wie Sie möchten, dass sie Ihre besten Kunden behandeln.** - Stephen R. Covey

***Lernen ist ein wichtiger Faktor bei der Gestaltung der Zukunft unserer Gesellschaft.***

Das wissen auch unsere Unternehmenskunden, die ihre Mitarbeitenden mittels einer Coaching-Ausbildung an der Life & Business Coaching Academy dabei unterstützen, ihr volles Potenzial auszuschöpfen, um für künftige unternehmerische Herausforderungen bestens gewappnet zu sein.

Im Folgenden finden Sie eine Auswahl an Unternehmen, die auf unsere Expertise vertrauen:

accenture · Allianz · ALTE LEIPZIGER · Boehringer Ingelheim

BOEING · CGI · citi · COMMERZ REAL Commerzbank Gruppe

CSL Behring · DEKRA · DB BAHN · DEUTSCHE BUNDESBANK EUROSYSTEM

Deutsche Leasing · Eurowings · Frankfurter Allgemeine Zeitung für Deutschland · FREUDENBERG INNOVATING TOGETHER

HfMDK · HOYA FOR THE VISIONARIES · ING DiBa Die Bank und Du · interxion A DIGITAL REALTY COMPANY

KFW Bank aus Verantwortung · Le MERIDIEN · Lufthansa · pwc

# WALK THE TALK!

## DAS SAGEN TEILNEHMER NACH ERFOLGREICHEM ABSCHLUSS

We all need people who will give us feedback. That's how we improve. - Bill Gates

***Teilnehmerstimmen nach abgeschlossener Ausbildung zum International Business Coach IHK Frankfurt:***

Marco G.
Führungskraft Boeringer



Video abspielen

Sandra R.
HR Führungskraft Freudenberg



Video abspielen

Jana F.
Personalreferentin Talent:Change KfW



Video abspielen

Rafael C.
Head of Business Development



Video abspielen

# WENN NICHT JETZT, WANN DANN?

## TERMINE

Jetzt anrufen!
Persönliches Infogespräch
069 97073983

***Ausbildung International Business Coach IHK / ICF***

***Start der Business Coaching Ausbildung mit IHK Zertifikat, zweimal pro Jahr im Frühjahr/ Frühsommer und Herbst:***

***2026:*** Start Herbst am 20. November 2026 oder Modul 1 kompakt via Zoom
05.12.2026 oder 15.01.2027 oder 17.01.2027

***2027***: 11. Juni 2027 und 12. November 2027

Die acht Termine für die Module finden Sie auf unserer Webseite unter:
www.coachingausbildung.academy unter dem Menüpunkt Termine.
Sollten Sie an einem Termin im Urlaub sein, finden wir eine Lösung.

Die Termine der Ausbildungsmodule liegen immer am Wochenende, Samstagvormittag bis Sonntagnachmittag. Bei einigen Modulen kommt der Freitag ab ca. 14.00 Uhr hinzu. Die Präsenztermine finden in den Räumlichkeiten der Life & Business Coaching Academy im Frankfurter Nordend statt.

Sie haben noch Fragen? Dann profitieren Sie von einem persönliches Infogespräch!
Wir nehmen uns für Sie individuell Zeit für alle Unklarheiten und Rückfragen.



# JA, ICH WILL

## ANMELDUNG ZUR BUSINESS COACH AUSBILDUNG




***Bitte ausdrucken und ausgefüllt per Post oder per Mail schicken:***

Name, Vorname: _____ E-Mail: _____

Straße, Hausnummer: _____ Geburtsdatum: _____

PLZ, Wohnort: _____ Telefon / mobil: _____

Hiermit melde ich mich verbindlich an.

***Termine***

Fortbildung zum internationalen Business Coach mit IHK Zertifikat an der Life & Business Coching Academy, Frankfurt. Bitte kreuzen Sie Ihre Auswahl an. Danke!

***2026:*** ☐ *20. November 2026* ☐ *05. Dez.2026 Modul 1 kompakt* ☐ *15. Jan. 2027 Modul 1 kompakt*
☐ *17. Jan. 2027 Modul 1 kompakt*

***2027:*** ☐ *11. Juni 2027* ☐ *12. November 2027*

Preise: Die Ausbildung als Business Coach mit acht Modulen inkl. ICF-Mentor-Coachingstunden

☐ € 9.200,00 ☐ in 9 Raten bis Modul 6 (nur für Privatpersonen)*
zzgl. € 500,00 IHK Gebühr mit IHK Zertifikat.

Die Life & Business Coaching Academy ist ein vom Regierungspräsidium Hessen anerkanntes Bildungsinstitut und somit nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

☐ Mein Arbeitgeber zahlt

***Vorteile für Privatpersonen:** ☐ ich zahle privat
Ratenzahlung möglich
Frühjahr: 3% Skonto bei Einmalzahlung bei Anmeldung
Herbst: 3% Skonto bei zwei Zahlungen, € 3.000,00 bei Anmeldung und Restzahlung am 15.1. des Folgejahres
Frühbucherrabatt: € 250,00 bis 2 Monate vor Beginn
Partner/Kollegen/Freunde: Sie bringen jemand mit, dann erhalten Sie € 250,00 Reduktion
Zahlbar nach Vertragsunterzeichnung und Aufnahme als Coach-Student. Bei Zahlung ohne Skonto und Ratenzahlung für Privatpersonen und Zahlung durch Unternehmen: 10 % Anzahlung bei Vertragsabschluss. Rest bis acht Wochen vor Ausbildungsbeginn.
Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung und die Rechnung. Nach Rechnungserhalt überweisen Sie bitte die Anzahlung unter Angabe Ihres Namens und der Rechnungsnummer. Damit ist der Kursplatz für Sie verbindlich reserviert.

☐ Die AGBs der Life & Business Coaching Academy habe ich gelesen und erkläre mich damit einverstanden.

_____

Ort, Datum, Unterschrift

**Life & Business Coaching Academy**
Scheffelstr. 13, 60318 Frankfurt
Fon: +49 (0) 69 - 97 07 39 83
E-Mail: kontakt@LBCA-office.de
www.coachingausbildung.academy

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Coachingausbildung

**Life & Business Coaching Academy**
Ilona Lindenau, Scheffelstr. 13, 60318 Frankfurt

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für die von der Life Business Coaching Academy (Ilona Lindenau nachfolgend LBCA genannt) angebotenen Ausbildungslehrgänge nach Maßgabe des zwischen der LBCA und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrages. Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Werden Verträge in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Geschäftsbedingungen vorbehaltlos geschlossen, gelten dennoch ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 2. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Ausbildungen stehen jedem offen.
Allerdings sind sie kein Ersatz für Psychotherapie. Die Teilnahme an Ausbildungen setzt psychische Gesundheit voraus. Besteht von Seiten eines Ausbilders / Lehrcoaches berechtigter Zweifel an der Erfüllung dieser Voraussetzungen, kann der Vertrag von Seiten der LBCA und deren Vertretern auch während der Ausbildung aus wichtigem Grund gekündigt werden.
Die Business Coach Ausbildung hat ein Mindestalter von 30 Jahren. Die Life & Business Coach Ausbildung hat ein Mindestalter von 25 Jahren. Ausnahmen sind möglich.
Die Anmeldung kann in Textform per Post, E-Mail oder Fax (unter Nutzung des LBCA-Anmeldeformulars) oder telefonisch erfolgen und ist verbindlich.
LBCA kann die Anmeldung innerhalb von zwei Wochen nach Zugang annehmen. Die Annahme erfolgt spätestens durch Versendung einer Rechnung über einen Anzahlungsbetrag. Die verbindliche Annahme als Teilnehmer einer Ausbildung setzt ein persönliches Gespräch mit Ilona Lindenau oder einem Lehrcoach voraus. Sollte eine Anreise im Vorfeld nicht möglich sein kann in begründeten Ausnahmefällen in gegenseitigem Einvernehmen eine individuelle Regelung gefunden werden, um die Eignung festzustellen.
Der Vertrag für die Coachingausbildung kommt erst nach Zustimmung eines Lehrcoaches der LBCA zustande, was Ihnen schriftlich mitgeteilt wird. Der gemeinsam geschlossene Ausbildungsvertrag ist verbindlich. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte die Ausbildung ausgebucht sein, werden Sie unverzüglich darüber informiert.

## 3. Änderungen Trainerbelegung und am Curriculum

Die LBCA behält sich das Recht vor, an der auf der Website und den Informationsmaterialien veröffentlichten Trainerbelegung und am Curriculum Änderungen aus inhaltlichen, didaktisch-methodischen Gründen vorzunehmen.

## 4. Teilnahmegebühr

Die Höhe der Teilnahmegebühr für die Ausbildung ergibt sich aus dem jeweiligen Anmeldeformular. In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Seminarunterlagen sowie Getränke und kleine Snacks, in der Akademie, enthalten. Bei Durchführung der Ausbildung in Hotels fallen Tagungspauschalen an. Dies würde dann, bei den Buchungspreisen, in der Broschüre sichtbar hervorgehoben gekennzeichnet.

## 5. Leistungsort, Leistungsumfang, Bestätigung

Die Veranstaltungen (Module der Ausbildung) finden – sofern nicht anders angegeben – in den jeweils für die Veranstaltung auf dem Flyer und der Website ausgewiesenen Räumen, oder virtuell - coronabedingt- statt. Eventuelle Änderungen der Seminarräume werden den Teilnehmern unverzüglich mitgeteilt. Sofern Ausbildungs-module (oder Teile davon) im Ausland stattfinden, gehört zum Leistungsumfang das jeweilige Training (bzw. Coaching). Nicht zum Leistungsumfang gehören der Transfer zum dortigen Veranstaltungsort und die anfallenden Kosten für Unterkunft und Verpflegung. Diese sind vom Teilnehmer gesondert zu tragen.

## 6. Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer erhält nach seiner Anmeldung eine Rechnung, die auch den Anzahlungsbetrag in Höhe von 10% klar ausweist. Die Zahlung erfolgt an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung. Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig.
Wir bieten Selbstzahlern 3% Skonto (nicht bei Ratenzahlung). Die Anzahlung ist sofort nach Erhalt fällig. Die Restsumme der Ausbildungsgebühr ist vor Beginn der Ausbildung zu zahlen. Auf Wunsch können wir Ratenzahlung vereinbaren, in Form von weitern 8 Raten bis zum 6. Modul der Ausbildung. Der Fälligkeitstermin ist der Rechnung zu entnehmen, Verzug tritt spätestens 14 Tage nach Fälligkeit ein. Dies gilt bei einem Teilnehmer, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde.
Eine Teilnahme ist ausgeschlossen, wenn die Teilnahmegebühr nicht fristgerecht eintrifft.

## 7. Widerrufsrecht

****Widerrufsbelehrung****

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt einen Tag nachdem Ihnen diese Belehrung in Textform mitgeteilt worden ist, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit §1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß §312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 §3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Life & Business Coaching Academy Ilona Lindenau, Scheffelstraße 13, 60318 Frankfurt, Fax 069 97073986 oder kontakt@LBCA-office.de

****Ende der Widerrufsbelehrung****

## 8. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten.
Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Willenserklärung erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

## 9. Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## 10. Rücktritt des Teilnehmers - Stornierung durch Teilnehmer vor Beginn und Abbruch

Sie haben die Möglichkeit, unter bestimmten Voraussetzungen vom Vertrag vor Beginn der Ausbildung zurückzutreten (Storno). Die Stornierung / Ihr Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Das bloße Fernbleiben von der Veranstaltung gilt nicht als Rücktritt. Unbeschadet eines Widerrufsrechts gelten für Stornierungen folgende Bedingungen:
Bis 8 Wochen vor Ausbildungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Danach bis zu sechs Wochen (40 Tage) vor Ausbildungsbeginn behalten wir die Anmeldegebühr / Anzahlung ein. Bis zu vier Wochen (28 Tage) vor Ausbildungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr fällig und sind zu zahlen.
Bei Stornierung ab dem 28. Tag vor Ausbildungsbeginn wird die Gesamtsumme der Ausbildung fällig - entspricht 100 %.
Bereits geleistete Zahlungen des Teilnehmers werden dabei von LBCA verrechnet.
Es besteht grundsätzlich auch die Möglichkeit, einen die Teilnahmevoraussetzungen erfüllenden Ersatzteilnehmer zu stellen.

Für den Fall, dass ein Teilnehmer vor Beginn der Ausbildung erkrankt und diese wegen Krankheit nicht antreten kann und er spätestens 2 Wochen nach Mitteilung hierüber eine ärztliche Bescheinigung vorlegt, so wird er automatisch für die nächste Ausbildung angemeldet und die bereits bezahlte Gebühr hierfür in voller Höhe angerechnet. Wird eine einmal begonnene Ausbildung wegen Krankheit des Teilnehmers oder aus sonstigen Gründen abgebrochen, so ist eine Erstattung der Teilnahmegebühr für versäumte Veranstaltungsteile ausgeschlossen. Im Krankheitsfall oder wegen sonstiger Verhinderungen kann der Stoff mit Unterstützung der LBCA nachgeholt werden.
Wir empfehlen eine Seminarversicherung die Krankheitsfälle abdeckt. Link finden Sie auf unserer Homepage.
Bei einem vom Teilnehmer veranlassten Abbruch einer bereits laufenden Ausbildung erfolgt keine Rückzahlung der Teilnahmegebühr, bzw. wird die vollständige Ausbildungsgebühr in Rechnung gestellt.

## 11a. Rücktritt - vor Beginn - des Veranstalters

LBCA ist berechtigt, aus wichtigem Grund und ungeachtet sonstiger Gründe von dem Vertrag zurückzutreten, wenn:
- nicht die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird
- die Ausbildungen, vor dem Start mit Modul 1, aus von uns nicht zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss.

In den o.g. Fällen werden bereits gezahlte Teilnehmergebühren erstattet.

Wir werden die Teilnehmer unverzüglich über den Ausfall der gesamten Ausbildung schriftlich und telefonisch unterrichten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
Schadensersatzansprüche, vergebliche Aufwendungen oder ähnliche Nachteile infolge einer Absage stehen den Teilnehmern außer im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nicht zu.

## 11b. Kündigung

Ist eine bestimmte Ausbildungsdauer vereinbart, ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt. Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen.
Geringfügige Änderungen des Programms (z.B. inhaltliche Verschiebung von Themen auf andere Ausbildungsblöcke usw.) und ein Trainerwechsel bleiben vorbehalten, ebenso die Verschiebung eines Moduls mit rechtzeitiger Ankündigung sowie das Durchführen von virtuellen Modulen z.B. wegen Corona.

## 12. Änderungen und Terminverschiebungen

Die Ausbildungen werden entsprechend der veröffentlichten Ankündigungen durchgeführt. Wir behalten uns jedoch vor, Änderungen aus inhaltlichen, didaktisch-methodischen oder organisatorischen Gründen vorzunehmen, sofern dies das Ausbildungsziel nicht grundlegend verändert.
Muss ein einzelnes Ausbildungsmodul aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, abgesagt werden, bemühen wir uns, einen Ersatztermin anzubieten. Können Sie den Ersatztermin nicht wahrnehmen, haben Sie die Möglichkeit, diesen Ausbildungsteil je nach Verfügbarkeit und Entscheidung des verantwortlichen Lehrcoaches im Rahmen einer nachfolgenden Ausbildung nachzuholen.
Ein Modul, kann im Fall von ansteckenden Krankheiten, virtuell stattfinden, wenn der Dozent in der Lage ist das Modul durchzuführen.

Z.B. Covid-19, hier behalten wir uns vor, Module virtuell durchzuführen a) zum Schutz der Teilnehmer, Dozenten und Lehrcoaches b) wenn die Kontaktbeschränkungen und Auflagen Präsenzmodule nicht möglich machen.

## 13. Abschlusszertifikat

Voraussetzung für den Erhalt des Abschlusszertifikats ist die Teilnahme an mind. 80% der gesamten Ausbildungszeit, 60 Stunden selbstdurchgeführte Coachings, 20 Stunden erhaltene Coachings, 80 Stunden Gruppen-/Tandemtreffen, Evaluierung einer Supervision einer aufgezeichneten Coachingsitzung gemäß den ICF-Kernkompetenzen, die Hausarbeit die aus Fragen zu den Modulinhalten besteht, sowie die erfolgreiche Abschlusspräsentation für die IHK.

Werden Voraussetzungen nicht erfüllt, erhalten Teilnehmer eine Teilnehmerbestätigung und haben zusätzlich die Option der Nachbesserung. Teilnehmer, die die IHK-Präsentation nicht erfolgreich bestehen, haben die Möglichkeit der Wiederholung in der Folgegruppe.

## 14. Haftung für Schäden und Unfälle

Der Lehrgangsträger haftet für Schäden aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Lehrgangsträges, seines gesetzlichen Vertreters oder seines Erfüllungsgehilfen beruhen, uneingeschränkt.
Ebenso ist die Haftung des Lehrgangsträgers für Schäden nicht ausgeschlossen oder begrenzt, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist des Lehrgangsträgers, seines gesetzlichen Vertreters oder seines Erfüllungsgehilfen beruhen oder die vom Produkthaftungsgesetz umfasst werden.

Für Schäden, die durch leicht fahrlässige Pflichtverletzungen verursacht werden, haftet der Lehrgangsträger nur, wenn er, sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe wesentliche Vertragspflichten verletzt hat und die Schäden vorhersehbar sowie vertragstypisch sind.

Im Übrigen wird die Haftung des Lehrgangsträgers ohne Rücksicht auf den Rechtscharakter des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Dies gilt neben deliktischen Ansprüchen oder Aufwendungsersatzansprüchen insbesondere für Folgeschäden, einen etwaigen entgangenen Gewinn und Produktionsausfall.

## 15. Verschwiegenheit

Der Teilnehmer verpflichtet sich über alle Informationen, die ihm im Rahmen der Durchführung der Veranstaltung zur Kenntnis gelangen und die persönliche Erfahrungen, Beweggründe, Umstände oder ähnliches der anderen Teilnehmer oder des Dozenten betreffen, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren. Diese Verschwiegenheitsverpflichtung gilt auch über das Ende der Veranstaltung hinaus.

**16. Urheberrecht und Nutzungsbedingungen:**

- Das Urheberrecht an allen von LBCA im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien (im folgenden „Materialien“) verbleibt bei LBCA. Gleiches gilt für von anderen Urhebern oder in Zusammenarbeit mit anderen Urhebern erstellte Materialien.
- Wurden dem Teilnehmer im Vorfeld der Veranstaltung Materialien zur Verfügung gestellt, so hat er diese zu vernichten oder zurückzusenden, wenn er an der gebuchten Veranstaltung wegen Widerruf, Rücktritts oder Kündigung nicht teilnimmt. Im Übrigen dürfen Materialien in jeglicher Form - die von LBCA im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Teilnehmer von LBCA im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden - auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form- nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von LBCA vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden. Ein Ton- und / oder Videomitschnitt von Modulen der Ausbildung oder anderen Leistungen von LBCA ist nur mit schriftlicher Genehmigung von LBCA zulässig.

**17. Datenschutz**

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir Sie bei Ihrer Anmeldung nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse fragen müssen. Nur so kann der Vertrag geschlossen werden.
Ihre Anmeldedaten werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen der EU-DSGVO. Die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck der Vertragsdurchführung und um Ihnen Programme und Informationen der LBCA für die Ausbildungen zu übersenden.
Wir stellen Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Verfügung.
Die IHK Darmstadt benötigt zur Erstellung Ihres IHK Zertifikats: Name, Vorname und Geburtsdatum. Ein entsprechendes Formular erhalten Sie in Modul 6/7.
Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten einverstanden, sowie Übermittlung der o.g. Daten an die IHK Darmstadt. Ihr Einverständnis kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

**18. Vertragsdauer**

Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem zwischen der LBCA und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrag.

**19. Form von Erklärungen**

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer gegenüber LBCA oder einem Dritten abzugeben hat, bedürfen der Schriftform. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen ebenfalls der Schriftform (z.B. Brief, Fax, E-Mail). Ein handschriftlich unterzeichnetes Fax genügt dem Schriftformerfordernis.
Das Formerfordernis kann nicht durch mündliche Vereinbarung, konkludentes Verhalten oder stillschweigend außer Kraft gesetzt werden.
Dies gilt nicht für individuelle Vertragsabreden i. S. v. §305b BGB mit einem vertretungsbefugten Vertreter von LBCA.

**20. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung, welche wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien unter Berücksichtigung der Verkehrssitte bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise und nach Treu und Glauben gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten. §139 BGB ist ausgeschlossen.

**21. Erfüllungsort**

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungs- und Zahlungsort der Geschäftssitz der LBCA (Scheffelstraße 13, 60318 Frankfurt).
Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz zuständige Gericht.

AGB Stand 02.02.2024



LIFE & BUSINESS
COACHING ACADEMY

**Life & Business Coaching Academy**
Scheffelstr. 13, 60318 Frankfurt
Fon: +49 (0) 69 - 97 07 39 83
E-Mail: kontakt@LBCA-office.de
www.coachingausbildung.academy