

# Ausbildung zum International Life- und Business Coach IHK

Das Weiterbildungsangebot für Menschen, die sich persönlich weiterentwickeln und Andere auf ihrem Berufs- oder Lebensweg unterstützen wollen.





Gertraud Stuhlmacher

Ilona Lindenau 📥 Leiterin LBCA



# INHALT

4 Neue Zeiten — neue Wege Hintergrund

6 Motivieren, Mut machen & mobilisieren Unsere Überzeugung

8 Bereit für Veränderung? Zielgruppen

9 Ausbildung nach Plan — aber ohne Korsett Kursablauf

10 Die ganze Welt des Coachings Inhalte

15 Wir geben Brief und Siegel drauf Abschluss & Zertifikat

16 Ambiente mit Atmosphäre Ihr Semingrort

18 Das haben Sie davon Leistungen

19 Know-How und Erfahrung hoch Zwei plus Vier Ihre Coaches und Gastdozenten

22 Qualität und Mehrwert für Unternehmen Referenzen

23 Walk the Talk!

Das sagen Teilnehmer nach erfogreichem Abschluss

24 Wenn nicht jetzt, wann dann? Termine

25 Ja, ich will Anmeldung zur Coaching-Ausbildung

# NEUE ZEITEN — NEUE WEGE HINTERGRUND

## Sei Du selbst die Veränderung, die Du Dir wünschst für diese Welt. - Mahatma Gandhi

Der Bedarf an professionellem Coaching wächst – und das ist kein Zufall. Privat wie auch beruflich geht es immer mehr darum, einen hohen Grad an psychischer Widerstandskraft zu entwickeln, in sich selbst inneren Halt zu finden, um somit die Aufgaben des privaten und beruflichen Alltags zu meistern und die Strahlkraft unserer Persönlichkeit zu entwickeln.

Immer wichtiger wird es, komplexe
Anforderungen souverän zu meistern und
punktgenau Höchstleistungen zu erbringen.
Eloquente Vorträge, souveränes Präsentieren
und überzeugende Diskussionsbeiträge sind
ebenso gefragt wie eine charismatische
Persönlichkeit. Gleichzeitig wird zunehmend
der Ruf laut nach mehr Sinnerfüllung bei
Freizeit und Arbeit, bei Change-Prozessen im
Beruf und Veränderungen im Privaten. Auch
kann Berufliches immer weniger von Privatem
getrennt werden: Private Zufriedenheit oder
Stress haben eine immense Wirkung auf den
Beruf. Umgekehrt wirken sich beruflicher Erfolg oder Stress stark auf das Privatleben aus.

Immer mehr Menschen vertrauen sich darum einem Coach an und suchen nach Unterstützung in allen Bereichen, um Probleme zu lösen, mehr Sicherheit auszustrahlen, effizienter zu arbeiten, energiegeladen und kraftvoll den Alltag zu bewältigen oder Krisen zu meistern. Coaches haben

daher die herausfordernde Aufgabe, ihre Klienten immer ganzheitlicher zu unterstützen. Und genau darauf möchten wir Sie vorbereiten:

Unser Coachingkonzept verbindet Life- und Business Coaching zu einem integrierten Ansatz und zieht dabei den Menschen als Ganzes in Betracht. Wir sind überzeugt, dass nur diese kombinierte Sichtweise den wirklichen Anforderungen der Menschen Rechnung trägt und echte Unterstützung ermöglicht. Ein wichtiger Fokus unserer Ausbildung ist: coachen, coachen, coachen... Das heißt, es geht uns nicht nur um Know-How-Vermittlung, sondern auch um das How-To. In den Modulen ist daher das aktive Coachen ein Schwerpunkt. Sie werden gecoacht und coachen.

Unser Ziel ist es, Menschen, die künftig in diesem Tätigkeitsfeld arbeiten möchten, das nötige Handwerkszeug mitzugeben. Einfühlungsvermögen, Zugewandtheit, Kommunikationsbereitschaft und die Fähigkeit, vollkommen aufmerksam und präsent im Moment zu sein: Das sind Voraussetzungen, die sich nicht oder nur schwer vermitteln lassen. Im Unterschied dazu sind Praxiserfahrung, Methoden- und Marktkenntnis durchaus erlernbar. Darum liegen die Ausbildungsschwerpunkte der Life & Business Coaching Academy genau hier. Mehr Tiefgang, mehr Fundament, mehr nachhaltige Qualität und damit das richtige

Handwerkszeug für einen Beruf, der viel Wissen, Erfahrung und Fingerspitzengefühl erfordert – das ist der Anspruch der Life & Business Coaching Academy.

Ihre beiden Lehrcoaches haben zusammen mehr als 40 Jahre Erfahrung und bieten somit einen Einblick in die "Geheimnisse" guten Coachings. Gerade heute, im undurchsichtigen Markt der selbsternannten Coaches, ist es nötig und wichtig, höhere Standards zu setzen. Die angebotene Ausbildung ist in ihrer Art einzigartig in Deutschland, da sie sowohl Aspekte des Life- als auch des Business Coachings abdeckt und Ihnen somit tiefe Einblicke in beide relevanten Lebensaspekte gibt. Zudem werden die Kriterien der Ethikrichtlinen und Kernkompetenzen der ICF (International Coaching Federation) erfüllt. Somit sind Sie dann nicht "nur" Coach, sondern erlangen umfangreiche Kompetenzen in diversen Disziplinen.

Wenn Sie sich nicht scheuen, mehr zu lernen, mehr zu üben, mehr an sich zu arbeiten, damit Sie später als Coach brillant sind, wirklich hinschauen und aktiv Veränderungsprozesse anstoßen können, dann sind Sie

bei uns in der Life & Business Coaching Academy genau richtig. Außerdem kommen auch Spaß, Freude und Leichtigkeit nicht zu kurz. Life- und Business Coaching ist Motivation pur! Wie springt der Funke über? Wie entzünden Sie Gedanken und Motivation? Auf Fragen wie diese erhalten Sie Antworten. Werden Sie ein Teil eines außergewöhnlichen Netzwerks hochkarätiger Life- und Business Coaches in Deutschland. Egal, ob Sie sich als Life- und Business Coach selbständig machen oder Ihr Wissens- und Tätigkeitsspektrum im Privat- und Berufsleben sinnvoll erweitern wollen: Tauchen Sie ein in die Welt des Coachings und eröffnen Sie sich und Anderen neue Perspektiven. Erfahren Sie, wie und wofür professionelles Life- und Business Coaching funktioniert. Lernen Sie hilfreiche Methoden kennen und wenden Sie sie gleich an. Erkennen Sie Gemeinsamkeiten und Unterschiede der diversen Coachingansätze und üben Sie sie direkt in Kleingruppen ein. Lassen Sie sich von gelungenen Erfahrungen und echten Coachings zu weiteren Fortschritten inspirieren und erschließen Sie sich ein Tätigkeitsfeld, das Ihnen und Ihren künftigen Coachees ein neues Arbeits- und Lebensgefühl beschert.

# "Nach langer Suche habe ich nun endlich die richtige Ausbildung gefunden."

# MOTIVIEREN, MUT MACHEN & MOBILISIEREN UNSERE ÜBERZEUGUNG

# Persönlichkeiten, nicht Prinzipien bringen die Zeit in Bewegung. - Oscar Wilde

Wir glauben daran und handeln danach, dass es beim Life- und Business Coaching darum geht, Menschen zu unterstützen, die eigene Persönlichkeit zum Leuchten zu bringen und mit sich selbst und der Welt in Einklang zu kommen. Zudem sind wir davon überzeugt, dass Menschen in ihrem privaten oder beruflichen Umfeld von einem professionellen Coaching in puncto Effizienz, Kommunikationsverhalten und Motivation spürbar profitieren.

Wir leben diese Überzeugung, indem wir nun eine neue Form der Coaching-Ausbildung anbieten. Erstmalig wird Life- und Business Coaching als Ganzes vereint und damit jedem, der an der Ausbildung teilnimmt, das Know-How vermittelt, den Menschen als Ganzes lösungsorientiert zu unterstützen – mit dem Ziel, tiefgreifende und weitreichende, positive Veränderungen in sich selbst und Anderen nachhaltig zu fördern. Diese Haltung prägt auch die Leitlinien unseres Ausbildungskonzeptes:

- "Lösungsorientiert" bedeutet, die Ausbildung nicht theorielastig, sondern ganz nah an den Anforderungen der Praxis auszurichten und den aktiven Coaching-Prozess in den Fokus zu rücken.
- "Tiefgreifend" bedeutet, Methoden und Werkzeuge zu vermitteln, die vorhandene Barrieren oder Blockaden beim Coachee oder bei Ihnen selbst so aufzubrechen

- vermögen, dass die individuellen Potenziale privat wie beruflich in vollem Umfang genutzt werden können.
- "Positiv" bedeutet, beim Coachee wie auch bei Ihnen selbst jene Einstellungen und Kompetenzen zu fördern, die eine selbstbestimmte Lebensweise, mentale Stärke und psychische Widerstandskraft ermöglichen.
- "Nachhaltig" bedeutet, durch eine ganzheitliche, praxisorientierte und fundierte Ausbildung spürbare Veränderungsprozesse in Gang zu setzen, sodass auch bei zukünftigen Belastungen die alten Verhaltensmuster nicht mehr greifen.

"Coach" leitet sich aus dem französischen Wort für "Kutsche" ab – ein Transportmittel, das Menschen von A nach B bringt. Ein stimmiges Bild, wie wir finden, denn unsere Vision ist es, genau jene Bewegungsimpulse zu setzen, die aus Sackgassen, eingefahrenen Wegen und Einbahnstraßen hinaus und zu neuen, inspirierenden Horizonten führen. Unser Versprechen: Nach nur 13 Monaten sind Sie echte – und zertifizierte – Life- und Business Coaches, die das Instrumentarium kennen und beherrschen, um spürbare Fortschritte und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Im Privatleben wie auch im Business.



"Wer eine Ausbildung mit Substanz und Herzblut sucht, der ist hier genau richtig."

# BEREIT FÜR VERÄNDERUNG?

# **ZIELGRUPPEN**

# Wer nicht aus Liebe zur Sache arbeitet, sondern nur des Geldes willen, der bekommt aur nichts: Weder Geld noch Glück. - Charles M. Schwab

Unsere Ausbildung zum International
Life- und Business Coach IHK richtet sich
an alle, die Coaching professionell nutzen
und sich dabei persönlich weiterentwickeln
wollen: an Menschen, die mit Menschen
arbeiten, Führungskräfte, Verantwortliche
in der Personalentwicklung, HR-Manager
und Berater oder Trainer, an Menschen in
heilenden und helfenden Berufen, die Ihr
Know-How um ganzheitliche Coachingskills
fundiert erweitern möchten, sowie an all
diejenigen, die sich beruflich neu orientieren
und gerne Coach werden wollen. Das spricht
Sie an? Fein, dann sind Sie bei uns genau
richtig.

Der Ausbildungsgang ist ideal geeignet, wenn Sie zum Beispiel...

- ... selbstständiger Life- und Business Coach werden möchten.
- ... als Führungskraft Ihre Fähigkeiten der Mitarbeiterführung optimieren wollen.
- ... ein neues Gleichgewicht in Ihrer persönlichen Lebensführung suchen.
- ... Ihre eigenen Stärken, Fähigkeiten und Potenziale – oder die anderer Menschen – erkennen und nachhaltig optimieren möchten.
- ... Wege zur Motivationssteigerung und/ oder Krisenbewältigung kennen lernen und für sich und Andere nutzen möchten.

 ...sich und/oder Andere befähigen wollen, private oder berufliche Herausforderungen besser zu meistern.

#### Same, same but different

Zusätzlich zur Life- und Business Coach-Ausbildung bietet die LBCA den Ausbildungsgang "International Business Coach (IHK)" an. Auch in der Lebensplanung und Persönlichkeitsentwicklung spielen berufliche Aspekte eine wichtige Rolle. Sie werden darum in der Life- und Business Coach Ausbildung thematisiert. Umgekehrt berührt das Business Coaching immer auch Fragen der individuellen Lebensführung, die in der Ausbildung zum "International Business Coach (IHK)" berücksichtigt werden.

Worin liegen die Unterschiede? Die Lifeund Business Coach-Ausbildung steht Quereinsteigern ohne Vorkenntnisse oder Erfahrung offen. Die Ausbildung zum Business Coach setzt dagegen Vorkenntnisse in Kommunikation, Gesprächsführung und Problemlösung in Form einer 5-jährigen Erfahrung in Unternehmensstrukturen voraus und fokussiert mehr auf Businessthemen. Beide sind zertifiziert vom weltweit größten und ältesten Coachingverband – dem ICF (International Coaching Federation) – und vom nationalen QRC (Qualitätsring Coaching). Speziell der ICF genießt in der Business-Welt ein hohes Ansehen.

# AUSBILDUNG NACH PLAN — ABER OHNE KORSETT KURSABLAUF

## Zeit ist eine Entscheidung. - Eileen-Christin Eichhorn

Die Ausbildung basiert auf Wochenend-Modulen, Gruppenaktivitäten, Vorbereitungen für die kommenden Module und gelegentlichen Webinaren unter Supervision der Life & Business Coaching Academy.

So können Sie einerseits Ihr individuelles Lerntempo bestimmen, andererseits erfahren Sie durch die Einbindung in eine Gruppe (4 bis max. 10 Personen) ein gehöriges Maß an Teamspirit und kollektiver Unterstützung. Um Ihnen bei den Präsenzterminen ein Maximum an persönlicher Betreuung bieten zu können, halten wir die Teilnehmerzahlen bewusst klein. So können Sie sicher sein, dass Ihre persönlichen Fähigkeiten und Bedürfnisse besonders intensiv berücksichtigt werden. Die Ausbildung erfolgt nach einem sinnvoll strukturierten Konzept und umfasst die genannten Inhalte. Dennoch bleibt genügend Freiraum, um flexibel auf den Fortschritt der Gruppe und Ihre individuellen Wünsche eingehen zu können.

# Intensiv im Team - Präsenztermine oder live via Zoom

Die Präsenz- bzw. virtuellen Termine am

Wochenende sind ganz der Praxis gewidmet. Von Freitagmittag bis Sonntagnachmittag stehen wertvolle Inputs, insbesondere aber das praktische "Tun" auf dem Programm. So wenig wie möglich, so viel wie nötig – nach dieser Maxime gestalten wir den theoretischen Input. Die genannten Inhalte legen dabei den Grundstein für zahlreiche Übungen und intensive Coaching-Sessions. "Learning by doing": Davon sind wir überzeugt, und darum übernehmen Sie in Zweier-/Dreier-Gruppen gleich den aktiven Part, persönlich betreut und durch die professionelle Supervision der beiden Coaches immer mit bestmöglichem Ergebnis.

#### Übung macht den Coach

Erfolgreiches Coaching braucht viel Praxiserfahrung. Zwischen den übungsintensiven Präsenz-/virtuellen Wochenenden setzen Gruppenaktivitäten, der Austausch zwischen den Teilnehmern und Webinare wertvolle Impulse, die ihre individuelle Weiterentwicklung fördern. Vor allem aber: üben, üben, üben Sie. So wird die Ausbildung zu einer Erfahrung, die Sie wirklich weiterbringt.

"Inspirierende Themen, praktische Übungen und eine professionelle Vision – das macht diese Ausbildung so wertvoll."

# DIE GANZE WELT DES COACHINGS INHALTE

Die Themen sind so gewählt, dass Sie künftig sowohl hilfreiche Impulse für unternehmensspezifische Prozesse setzen als auch Entwicklungen im Privatleben fördern und unterstützen können.

Der Fokus der Ausbildung liegt dabei konsequent auf dem praktischen Einüben des Coachings. Dennoch erhalten Sie das nötige Wissen und Methodenrüstzeug, um künftig als professioneller Coach agieren zu können. Das Themenspektrum ist dabei weit gesteckt und umfasst alle Aspekte, die für eine erfolgreiche Coaching-Tätigkeit wichtig sind. Es reicht von der Grundhaltung über Themen-, Beziehungs-, Wahrnehmungs- und ausgeprägte Methodenkompetenz bis hin zum "Starter Kit" (Marketing, Vermarktung o.ä.) für Teilnehmer, die sich nach Ausbildungsabschluss selbständig machen wollen.

Businessrelevante Aspekte finden eine besondere Berücksichtigung, sodass beispielweise auch angestellte HR-Experten ihr Wissen erweitern und die neuen Erkenntnisse direkt ins Unternehmen einbringen können. Ergänzt durch das Know-How und die Berufspraxis renommierter Gastdozenten schafft die Ausbildung damit einen deutlichen Mehrwert, der sich auch aus Unternehmenssicht lohnt.

#### Grundhaltung

- Ethikrichtlinien als Coach "Go's und No Go's im Coaching"
- Präsent im Moment: die Kompetenz, 100% aufmerksam zu sein
- Coaching: Definition was ist das?
   Unterschiede zwischen Coaching,
   Therapie, Beratung, Training
- Wie arbeitet ein Psychotherapeut (Dr. Frisch, unser Gastdozenten gibt klare Einblicke) – Unterschiede zum Coaching.
- Lösungsfokussierung und Zielorientierung im Coaching
- Grenzen des Coachings und Nein sagen können: Welche Klienten Sie nicht coachen sollten
- Selbstbild als Coach: Klarheit über die eigenen Werte, Mission und Vision
- Eigene Stärken kennen/Selbsterfahrung; eigener Coaching-Schwerpunkt
- Rahmenbedingungen für den Coachingprozess
- Auftragsklärung
- Erwartungen von Unternehmen und anderen "Third Parties" an Coaches
- Verschwiegenheit (gegenüber Auftraggeber etc.)
- Ambiente
- Aufbau einer Coaching-Sitzung

- Der Nutzen von Hausaufgaben oder ähnliches: Coaching als Lernprozess über Zeit
- Evaluierung der Coachingsitzung: Umfragen, Feedback, Auswertung

#### Gastdozent:

**Dr. Stefan Frisch**, klinischer Neuropsychologe und Verhaltenstherapeut

#### Themenkompetenz

- Life- und Business Coaching: Anforderungen, Unterschiede, Gemeinsamkeiten
- Anforderungen, Unterschiede, Gemeinsamkeiten von: Erfolgscoaching, Personality-Coaching, Lösungscoaching, Vertriebscoaching, Leadership-Coaching, Kommunikationscoaching, Beziehungscoaching, Lerncoaching
- Unterschiedliche Anforderungen im Business Coaching erkennen

#### Beziehungskompetenz

Systemische Beziehungsräume:
 Beratungsraum, Arbeits-, Lebensraum – unterschiedliche Einflüsse

- Dissoziationstechniken f
  ür Coaches
- EQ-Techniken, sich in den Anderen hineinzuversetzen.
- Vertrauensaufbau mit Klienten und Auftraggebern
- Wechselwirkung zwischen Kommunikation und Beziehung
- Grundbedürfnisse eines Menschen: Motive/Schemata, Muster erkennen

#### Kommunikations- und Wahrnehmungskompetenz

- Neurolinguistische Basics: die logischen Ebenen nach Dilts
- Die Macht der Worte
- Glaubenssätze/Self-Talk
- Fragetechniken im Coaching: die Wunderfrage nach De Shazer
- Aktives Zuhören: Spiegeln, Paraphrasieren, Rapport, Pacing/Leading etc.
- Virtuelle Coachings gestalten
- Aufmerksame Wahrnehmung und Interpretation schärfen und diese im Coaching kommunizieren zum Nutzen des Klienten
- Möglichkeiten, wie der Coachee ein höheres Bewusstsein erlangt, um selbst Lösungen zu finden und zu entwickeln

#### Coaching-Ausbildung: Methodenkompetenz

- Neuropsychologische/-biologische Grundlagen für Coaches
- Einblick in das lösungsfokussierte Kurzzeitcoaching
- Kennenlernen von verschiedenen systemischen Coachings
- Wirksame NLP-Techniken
- Kollegiale Beratung
- Marktüberblick im Coaching:
   u.a. Brené Brown Personality Coaching,
   Antony Robbins Motivationscoaching,
   The Work by Byron Katie, Hedy Schleifer
   Beziehungsräume, Gewaltfreie Kommunikation, Gerald Hüther, Bruce Lipton

#### Gastdozenten:

**Laura Baxter**, Top 100 Expertin "The Voice for Leadership" für Körpersprache und Präsenz **Friederike Anslinger-Wolf**, M.A., Expertin für Führungskompetenz-Coaching

#### Life-Coaching-Kompetenz

- Persönliche Veränderung:
   Resilienz, Balance etc.
- Umgang mit Krisen
- Beziehungsstilcoaching
- Timeline-Coaching/Biographische Arbeit
- Ressourcen
- Hilfe in Erschöpfungskrisen
- Kommunikationshürden und Konflikte im sozialen Umfeld, Überforderung

- im Alltag, Zeit- und Selbstmanagement
- Lebensträume/Ziele/Visionen entwickeln und verwirklichen

#### Gastdozenten:

Stefan Frey Experte für QiGong und Resilienz

#### **Business-Coaching-Kompetenz**

- Veränderungen im Unternehmen/ Changeprozesse
- Coaching von Mitarbeitern
- Kriseninterventionen
- Branchenspezifische Unterschiede
- Emotionen im Businesscoaching
- Coachingtools in der Führungsarbeit
- Ziele und Strategien entwickeln und umsetzen
- Berufliche Visionen stärken, Fähigkeiten erkennen und vertiefen
- Burnout vs. gesund führen
- Wie unterstützen Führungskräfte ihre Mitarbeiter mit Coaching
- Kommunikationshürden in Unternehmen
- Überforderung der Mitarbeiter
- Zeitmanagement
- Stressmanagement
- Konfliktsituationen schlichten
- Zielcoaching: Ziele erreichen, Zielfindung, Selbstbehauptung.

#### Marketing/Vermarktung/Business-Auftritt

- Zielgruppe und Themen für die eigene Tätigkeit als Coach
- Positionierung
- Selbst-PR als Coach, Auftritt und Wirkung
- Nutzung der Coach-Expertise im bisherigen Job (z.B. Führungskräfte o.ä.)
- Vorteil/Nachteil eigener Marken
- Das eigene Coach-Profil/-Konzept
- Selbstorganisation als Coach: Methodensammlung und -integration

#### Eigene Coachingerfahrung

- Selbst durchgeführte Coachings 60 Stunden dokumentierte Termine
- 20 Stunden Coaching (Sie werden gecoacht)
- 17 Stunden Supervison, davon
   10 Studen ICF-Mentorcoaching
- Interaktives Coaching in den Modulen mit den Teilnehmern unter Supervision des Lehrcoaches, d.h., aktives Coachen ist ein Fokus dieser Ausbildung
- Mitschnitt von eigenen Coaching-Sitzungen, die in den Supervisionsterminen besprochen werden
- Selbsterfahrung als Coachee:

Sie werden gecoacht Optionales Mastercoaching: 1-2 Termine pro Lehrcoach zu Sonderkonitionen

#### Supervision Selbstmanagement als Coach

- Gruppenaufgaben (z.B. Vorstellung gängiger Coachingmethoden zum Erarbeiten einer Methodendatenbank)
- Supervisionstermine (zum Auswerten der Coaching-Fälle) via Skype, oder Einreichen von Coachingtapes für anschließendes Feedback/Supervision
- Weitere optionale Gruppenübungstermine mit Lehrcoach zu Sonderkonditionen



"Coaching von A wie Auftraggeber bis Z wie Zuhören."

# WIR GEBEN BRIEF UND SIEGEL DRAUF

# **ABSCHLUSS & ZERTIFIKAT**

### Bei allem, was man tut, das Ende zu bedenken, das ist Nachhaltigkeit. - Eric Schweitzer

Abschluss / Zertifikat zum International Life- und Business Coach inklusive IHK Zertifikat und Bestätigung des ICF ACC Level

Ihre Ausbildung endet mit einer Abschlusspräsentation.

Der Abschluss umfasst:

- reflektierende Hausarbeit ohne Kl
- Abschlusspräsention: das eigene Coach-Profil/-Konzept
- Dokumentation von mindestens 60
   Stunden selbst durchgeführter Coachings
- Dokumentation von mind. 20 Stunden erhaltenen Cochings
- Inklusive 10 Stunden ICF Mentorcoaching

Nach qualifizierter Hausarbeit und erfolgreicher Abschlusspräsentation sowie einer mindestens 80%-Teilnahme an der Ausbildung erhalten Sie das Zertifikat der Life & Business Coaching Academy zum "International Life- und Business Coach". Außerdem erhalten Sie ein Zertifikat von der IHK. Sie sind nun nachweislich in der Lage, Unternehmensprozesse wie persönliche Potenziale zu erkennen, zu analysieren und neue Impulse zu setzen. Unsere Ausbildung entspricht den strengen Richtlinien nationaler und internationaler

Verbände. Deren Kernkompetenzen und Ethikrichtlinien sind die Grundlage unserer Ausbildung.

Unser Institut sowie unsere Ausbildung ist zertifiziert vom in der Unternehmenswelt hochanerkannten ICF – International Coaching Federation – und vom QRC – Qualitätsring Coaching und Beratung. Sie profitieren als Teilnehmende unserer ICF-zertifizierten Coachingausbildung von der Möglichkeit, sich – bei Bestehen des ACC Level – schnell und einfach als ACC (Associated Certified Coach) zertifizieren zu lassen. Eine ICF-Zertifizierung ist für Unternehmenskunden ein Qualitätsmerkmal.





# "Dieses Zertifikat öffnet so viele Türen."





## Heimat ist da, wo ich verstehe und wo ich verstanden werde. - Karl Jaspers

Die Home-Einheiten absolvieren Sie in Ihrem privaten Umfeld. Den Zeitpunkt, den Ort und die konkreten Rahmenbedingungen zur Bearbeitung der Kursunterlagen bestimmen ganz allein Sie. So gestalten Sie die Lernsituation, die am besten zu Ihrer Persönlichkeit und Ihren Bedürfnissen passt.

Die Präsenztermine am Wochenende finden in der Life & Business Coaching Academy statt. Die Räumlichkeiten mit ihrer kultivierten Einrichtung und den liebevoll ausgesuchten Details bieten ihnen ein angenehmes Ambiente für ein intensives Gruppenerlebnis und individuelles Üben. Zentral im Frankfurter Nordend gelegen, bietet dieser Ort sowohl Freiräume zum Nachdenken, Meditieren

und innere Ruhe finden, als auch das breitgefächerte Angebot einer pulsierenden, lebendigen Metropole. Freuen Sie sich auf ein angenehmes Umfeld mit stimmungsvoller Atmosphäre, in dem sich persönliche Weiterentwicklung und zwangloses Gemeinschaftsgefühl perfekt verbinden lassen.

#### Life & Business Coaching Academy

Scheffelstr. 13 60318 Frankfurt

Fon: +49 (0) 69 - 97 07 39 83 E-Mail: kontakt@LBCA-office.de www.coachingausbildung.academy



"Ich hatte das Glück, zur rechten Zeit am rechten Ort zu sein."

# DAS HABEN SIE DAVON

## LEISTUNGEN

## Leistung allein genügt nicht. Man muss auch jemanden finden, der sie anerkennt.

-Lothar Schmidt

Die Ausbildung zum Life & Business Coach IHK folgt einem durchdachten Konzept und nutzt verschiedene Mittel und Kanäle, um Ihnen ein ganzheitliches Coaching Know-How zu vermitteln.

Der besonders praxisorientierte Ansatz gewährleistet, dass statt "grauer Theorie" unmittelbares Erleben und Üben im Mittelpunkt stehen und das Potenzial der erlernten Methoden gleich voll ausgeschöpft werden kann. Einerlei, ob Sie die Ausbildung zur persönlichen Weiterentwicklung nutzen oder zukünftig als professioneller Coach arbeiten möchten: Dieser Kurs bringt Sie auf Ihrem Weg weiter.

Die Ausbildung gliedert sich in 8 Präsenzmodule und den entsprechenden Studieneinheiten zwischen den Modulen.

Je nach den Ferienzeiten in Deutschland dauert die Ausbildung 13-14 Monate.

#### Im Kurspreis sind inbegriffen:

 8 Module mit 172 Präsenz-Zeistunden (Blockveranstaltung am Wochenende) mit Ilona Lindenau, Gertraud Stuhlmacher

- und den vier Gastdozenten Friederike Anslinger-Wolf, Laura Baxter, Dr. Stefan Frisch und Stefan Frey
- Supervision während der Module
- 80 Stunden Peergroup im "Gruppen und at home" Modus
- 60 Stunden selbst durchgeführtes Coaching
- 20 Stunden erhaltenes Coaching
- 10 ICF-Mentor-Coachingstunden (im Wert von über 1.500€)
- Umfangreiche Unterlagen als Handout im Modul
- Zugang zu unserem Online-Tool mit ergänzenden Unterlagen, Demo-Coachings der Lehrcoaches und Tutoren, Tutorials, Literaturlisten sowie Presseartikeln zu relevanten Inhalten und Resilienztechniken
- Bei erfolgreicher Abschlusspräsentation und dem Erreichen aller Abschlusskriterien: Zertifikat der Akademie und der IHK
- ICF-Bescheinigung f
   ür ACC
- Kalt- und Heißgetränke, Obst und Snacks während der Präsenztermine
- Aufmerksame individuelle Zuwendung und inspirierende Tipps für einen unvergesslichen Frankfurt-Aufenthalt

"In diesem Ausbildungspaket steckt wirklich alles drin, was man braucht."

# KNOW-HOW UND ERFAHRUNG HOCH ZWEI PLUS VIER

# **IHRE COACHES UND GASTDOZENTEN**

### Die Weisheit kommt nicht mit dem Alter, sondern mit den Erfahrungen. - Jens Björn

Wir bieten eine ganz besondere und besonders fundierte Coaching-Ausbildung an.
Die Ausbildung zum International Life- und
Business Coach IHK an der Life & Business
Coaching Academy, Frankfurt, wird von Ilona
Lindenau geleitet und im Modulwechsel mit
Gertraud Stuhlmacher persönlich betreut.

Beide Ausbilderinnen verfügen über umfassendes Wissen und langjährige Erfahrungen als Coaches für Business und Life-Coaching, von denen Sie in der Ausbildung unmittelbar profitieren. Sowohl der unternehmerische Ansatz als auch die Sichtweisen von Führungskräften und Mitarbeitern fließen in die Ausbildung mit ein. Somit erhalten Sie echtes unternehmerisches Wissen aus der Praxis – und nicht (nur) aus dem Lehrbuch.

Ihr Vorteil: Sie werden von zwei echten Praktikerinnen ausgebildet, die ihr Metier von der Pike auf gelernt haben. Das profunde Know-How als Coach, das beide in mehreren Ausbildungen erworben haben, und die langjährige Erfahrung gewährleisten einen hochkarätigen, besonders praxisnahen Wissenstransfer: Sie lernen gutes Coaching mit hervorragender Supervision.

Im Rahmen der Ausbildung und ihrer beruflichen Expertise haben beide Coaches individuelle Themenschwerpunkte entwickelt. Ilona Lindenau leitet die Business- und Life Coaching-Module, die Betreuung der Module Life- und Personal-Coaching übernimmt Gertraud Stuhlmacher.

Vier hochkarätige Gastdozenten ergänzen mit Ihrem Know-How die Praxisorientierung der Ausbildung.

**Laura Baxter** Präsenz, Körpersprache, Auftritt und Wirkung im Coaching.

**Friederike Anslinger-Wolf:** Führungskompetenz und erfolgreich führen als Coach (Selbsterfahrung mit Unterstützung von Pferden).

**Dr. Stefan Frisch:** Als Neuropsychologe und Verhaltenstherapeut vermittelt er zu Beginn der Ausbildung die wesentlichen Unterschiede zur Therapie und die Grundbedürfnisse der Coachees.

**Stefan Frey**: Resilienz, Qigong und Entstressungshilfen für Ihre Coachees.

"Praxiswissen und Erfahrung statt grauer Theorie – das ist genau das, was ich gesucht habe."

### Ilona Lindenau

#### 25 Jahre Berufserfahrung als Unternehmerin und Kommunikationstrainerin und Coach

#### Berufliche Stationen:

#### Seit 2001:

 Trainerin für motivierende Kommunikation und Business & Life Coach, Schwerpunkt Business

#### Seit 2006:

 Leitung der Life & Business Coaching Academy

#### Seit 2009:

Vortragsrednerin

#### 1999 - 2009:

 Unternehmerin/Agentur moderatoren.com

#### 1989 - heute:

Business-Moderatorin

#### 1989 - 2002:

 Unternehmerin/Eventagentur Lindenau Services Erlebnis Marketing

### Stationen der Weiterbildung 1998 bis heute (Auszug):

#### 2021:

 Professional Certified Coach (PCC), International Coaching Federation
 2022 und 2019:

Mentor Coaching, International Coaching Federation
 2018 – 2020:

 Fortbildung Organisationsaufstellungen und wertschätzende Führung - Team

# Benedikt und Pater Anselm Grün **2002 – 2019:**

 div. Fortbildungen in systemischem Coaching und Aufstellungsarbeit bei Dr. Helmut Meier

#### 2017:

 Leadership Coaching Strategies - Harvard University

#### 2015:

 systemisches Coaching/Problemaufstellungen

#### 2008 - 2009:

 QiGong Trainer Ausbildung, Burnout- und Stressbewältigung

#### 2006:

 Train the Trainer: Trainerausbildung an der Akademie für wissenschaftliche Weiterbildung der pädagogischen Hochschule Heidelberg

#### 1998 - 2001 in USA:

- Studium von Public Speaking und Speech Communication an der Florida International University (FIU), Miami USA
- Vortragstechniken und Redeführung, FIU, Miami USA
- Ausbildung als Life Coach und Business Coach in USA (University of Miami und Miami Coaching Institute)

#### 1992 - heute:

 Viele regelmäßige Fortbildungen: Kommunikation, Motivation, Rhetorik, systemische Lösungen, Life- und Business Coaching und Resilienz

#### Gertraud Stuhlmacher

24 Jahre Führungskraft, Trainersupervisorin, Trainerin in der Weiterbildungsbranche, 17 Jahre Life- und Business Coach, Master in Arbeits-und Organisationsspychologie

#### Berufliche Stationen (Auszug):

Seit 2023:

- zusätzlich Trainerin und Coach im Human-Relations-Team bei Mobility on Demand Holding GmbH
   Seit 2014:
- Lehrcoach Life-und Business Coaching Academy Frankfurt
   Seit 2013:
- Entwicklung des eigenen relaspatio® atmosphere-coaching Ansatzes: systemische Beziehungsfeldarbeit, um ganzheitlich Stress in Kraft zu verwandeln Seit 2006:
- Systemischer und wingwave®-Coach
   2012 2018:
- Manager Training Supervision and Program Development Berlitz Seminare, Berlitz Deutschland GmbH
   2009 - 2011:
- Manager HR Development Germany Berlitz Deutschland GmbH Personalentwicklerin mit Schwerpunkt interne Führungskräfteentwicklung, und Mitarbeiterweiterbildung. Führungskräftetrainerin.
   1999 – 2008:
- Direktorin von Berlitz-Centern in Berlin

### Stationen der Aus- und Weiterbildung 1999 bis heute (Auszug):

2023:

- Ausbildung zum STARK ICH KANN DAS-Kinder-, Jugend- und Familiencoach (TÜV Nord)
  - 2021:
- Ausbildung zum wingwave® Online-Coach und Weiterbildung in NeuroRessourcen®

2020:

- Professional Certified Coach (PCC), International Coaching Federation
   2018:
- Professionals Training EcCT, Hedy Schleifer: Beziehungscoaching
   2016:
- Schema Coaching, Dr. Anke Handrock
   2013:
- Quantum Entrainment® Practitioner
   Workshop (Dr. Frank Kinslow)
- Lehrtrainerin, DVNLP
   2008 2010:
- LernCoach (NLPpaed) und wingwave®-Coach
   2006:
- Integrale, systemische Ausbildung zum Coach, DVNLP

# QUALITÄT UND MEHRWERT FÜR UNTERNEHMEN

**REFERENZEN** 

Behandeln Sie Ihre Mitarbeiter immer genau so, wie Sie möchten, dass sie Ihre besten Kunden behandeln. - Stephen R. Covey

### Lernen ist ein wichtiger Faktor bei der Gestaltung der Zukunft unserer Gesellschaft.

Das wissen auch unsere Unternehmenskunden, die ihre Mitarbeitenden mittels einer Coaching-Ausbildung an der Life & Business Coaching Academy dabei unterstützen, ihr volles Potenzial auszuschöpfen, um für künftige unternehmerische Herausforderungen bestens gewappnet zu sein.

Im Folgenden finden Sie eine Auswahl an Unternehmen, die auf unsere Expertise vertrauen:

















































# WALK THE TALK!

# DAS SAGEN TEILNEHMER NACH ERFOLGREICHEM ABSCHLUSS

We all need people who will give us feedback. That's how we improve. - Bill Gates

Teilnehmerstimmen nach abgeschlossener Ausbildung zum International Life & Business Coach IHK Frankfurt:

Jana R. Führungskraft Marketing



**▶** Video abspielen

Tanja O. HR Leitung IT Unternehmen



Video abspielen

"Die Ausbildung hat nicht nur meine fachlichen Fähigkeiten verbessert, sondern auch meine Persönlichkeit weiterentwickelt."

# WENN NICHT JETZT, WANN DANN? TERMINE



Ausbildung International Life- und Business Coach IHK

Start der Coaching Ausbildung mit IHK Zertifikat, zweimal pro Jahr im Frühjahr/Frühsommer und Herbst - Präsenz in Frankfurt:

**2025:** 31. Oktober 2025

**2026:** 29. Mai 2026 und 30. Oktober 2026 **2027:** 04. Juni 2027 und 29. Oktober 2027

Die Termine für die Module und Fortbildungsseminare finden Sie auf unserer Webseite unter: www.coachingausbildung.academy unter dem Menüpunkt Termine.

Die Termine der Ausbildungsmodule liegen immer am Wochenende von Freitagnachmittag bis Sonntagnachmittag. Die Präsenztermine finden in den Räumlichkeiten der Life & Business Coaching Academy im Frankfurter Nordend statt.

Sind Sie an einem der Termine im Urlaub, sprechen Sie uns an, wir haben eine Lösung.

Sie haben noch Fragen? Dann profitieren Sie von einem persönliches Infogespräch! Wir nehmen uns für Sie individuell Zeit für alle Unklarheiten und Rückfragen.





# JA, ICH WILL ANMELDUNG ZUR COACHING-AUSBILDUNG

## Bitte ausdrucken und ausgefüllt per Post oder per Mail schicken: \_\_\_\_\_ E-Mail: Name, Vorname: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Straße, Hausnummer: \_\_\_\_ Telefon/mobil: \_\_\_\_ PLZ, Wohnort: Hiermit melde ich mich verbindlich an. **Termine** Ausbildung zum internationalen Life- und Business Coach IHK an der Life & Business Coaching Academy, Frankfurt. Bitte kreuzen Sie Ihre Auswahl an. Danke! 2025: 31. Oktober 2025 2026: 29. Mai 2026 ☐ 30. Oktober 2026 2027: 04. Juni 2026 ☐ 29. Oktober 2026 Preise: Die komplette Ausbildung mit acht Modullen inklusive 10 ICF-Mentor-Coachingstunden □ € 8.700.00 ☐ in 9 Raten bis Modul 6 (nur für Privatpersonen)\* zzgl. € 450,00 IHK Gebühr mit IHK Zertifikat. Die Life & Business Coaching Academy ist ein vom Regierungspräsidium Hessen anerkanntes Bildungsinstitut und somit nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit. ich zahle privat \*Vorteile für Privatpersonen: Ratenzahlung möglich Frühjahr/Sommer: 3% Skonto bei Einmalzahlung bei Anmeldung Herbst: 3% Skonto bei zwei Zahlungen € 3.000,00 bei Anmeldung und Restzahlung am 15.1. des Folgejahres Frühbucherrabatt: € 250,00 bis 2 Monate vor Beginn Partner/Kollegen/Freunde: Sie bringen jemand mit, dann erhalten Sie € 250,00 Reduktion Zahlbar nach Vertragsunterzeichnung und Aufnahme als Coach-Studen. Bei Zahlung ohne Skonto und Ratenzahlung für Privatpersonen und Zahlung durch Unternehmen: 10% Anzahlung bei Vertragsabschluss. Rest bis acht Wochen vor Ausbildungsbeginn. Ratenzahlungen können vereinbart werden. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung und die Rechnung. Nach Rechnungserhalt überweisen Sie bitte die Anzahlung unter Angabe Ihres Namens und der Rechnungsnummer. Damit ist der Kursplatz für Sie verbindlich reserviert. Die AGBs der Life & Business Coaching Academy habe ich gelesen und erkläre mich damit einverstanden.

**Life & Business Coaching Academy** Scheffelstr. 13, 60318 Frankfurt Fon: +49 (0) 69 - 97 07 39 83

Ort, Datum, Unterschrift

E-Mail: <u>kontakt@LBCA-office.de</u> www.coachingausbildung.academy



### Ausbildungen zum International

#### Life & Business Coach IHK und Business Coach IHK

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Coachingausbildung

### Life & Business Coaching Academy

Ilona Lindenau, Scheffelstr. 13, 60318 Frankfurt

#### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für die von der Life Business Coaching Academy (Ilona Lindenau nachfolgend LBCA genannt) angebotenen Ausbildungslehrgänge nach Maßgabe des zwischen der LBCA und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrages. Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn,

in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Werden Verträge in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Geschäftsbedingungen vorbehaltlos geschlossen, gelten dennoch ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 2. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Ausbildungen stehen jedem offen. Allerdings sind sie kein Ersatz für Psychotherapie. Die Teilnahme an Ausbildungen setzt psychische Gesundheit voraus. Besteht von Seiten eines Ausbilders / Lehrcoaches berechtigter Zweifel an der Erfüllung dieser Voraussetzungen, kann der Vertrag von Seiten der LBCA und deren Vertretern auch während der Ausbildung aus wichtigem Grund gekündigt werden.

Die Business Coach Ausbildung hat ein Mindestalter von 30 Jahren. Die Life & Business Coach Ausbildung hat ein Mindestalter von 25 Jahren. Ausnahmen sind möglich. Die Anmeldung kann in Textform per Post, E-Mail oder Fax (unter Nutzung des LBCA-Anmeldeformulars) oder telefonisch erfolgen und ist verbindlich.

LBCA kann die Anmeldung innerhalb von zwei Wochen nach Zugang annehmen. Die Annahme erfolgt spätestens durch Versendung einer Rechnung über einen

Anzahlungsbetrag. Die verbindliche Annahme als Teilnehmer einer Ausbildung setzt ein persönliches Gespräch mit Ilona Lindenau oder einem Lehrcoach voraus. Sollte eine Anreise im Vorfeld nicht möglich sein kann in begründeten Ausnahmefällen in gegenseitigem Einvernehmen eine individuelle Regelung gefunden werden, um die Eignung festzustellen.

Der Vertrag für die Coachingausbildung kommt erst nach Zustimmung eines Lehrcoaches der LBCA zustande, was Ihnen schriftlich mitgeteilt wird. Der gemeinsam geschlossene Ausbildungsvertrag ist verbindlich. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte die Ausbildung ausgebucht sein, werden Sie unverzüglich darüber informiert.

#### 3. Änderungen Trainerbelegung und am Curriculum

Die LBCA behält sich das Recht vor, an der auf der Website und den Informationsmaterialien veröffentlichten Trainerbelegung und am Curriculum Änderungen

aus inhaltlichen, didaktisch-methodischen Gründen vorzunehmen.

#### 4. Teilnahmegebühr

Die Höhe der Teilnahmegebühr für die Ausbildung ergibt sich aus dem jeweiligen Anmeldeformular. In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Seminarunterlagen sowie Getränke und kleine Snacks, in der Akademie, enthalten.

Bei Durchführung der Ausbildung in Hotels fallen Tagungspauschalen an. Dies würde dann, bei den Buchungspreisen, in der Broschüre sichtbar hervorgehoben gekennzeichnet.

#### 5. Leistungsort, Leistungsumfang, Bestätigung

Die Veranstaltungen (Module der Ausbildung) finden sofern nicht anders angegeben - in den jeweils für die Veranstaltung auf dem Flyer und der Website ausgewiesenen Räumen, oder virtuell - coronabedingt- statt. Eventuelle Änderungen der Seminarräume werden den Teilnehmern unverzüglich mitgeteilt. Sofern Ausbildungsmodule (oder Teile davon) im Ausland stattfinden,

gehört zum Leistungsumfang das jeweilige Training (bzw. Coaching). Nicht zum Leistungsumfang gehören der Transfer zum dortigen Veranstaltungsort und die anfallenden Kosten für Unterkunft und Verpflegung. Diese sind vom Teilnehmer gesondert zu tragen.

#### 6. Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer erhält nach seiner Anmeldung eine Rechnung, die auch den Anzahlungsbetrag in Höhe von 10% klar ausweist. Die Zahlung erfolgt an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung. Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig.

Wir bieten Selbstzahlern 3% Skonto (nicht bei Ratenzahlung). Die Anzahlung ist sofort nach Erhalt fällig. Die Restsumme der Ausbildungsgebühr ist vor Beginn der Ausbildung zu zahlen.

Auf Wunsch können wir Ratenzahlung vereinbaren, in Form von weitern 8 Raten bis zum 6. Modul der Ausbildung. Der Fälligkeitstermin ist der Rechnung zu entnehmen, Verzug tritt spätestens 14 Tage nach Fälligkeit ein. Dies gilt bei einem Teilnehmer, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde. Eine Teilnahme ist ausgeschlossen, wenn die Teilnahmegebühr nicht fristgerecht eintrifft.

Life & Business Coaching Academy Ilona Lindenau

Adresse: Scheffelstr. 13, 60318 Frankfurt

**Kontakt:** Fon: + 49 (0) 69 – 97 07 39 83 Fax: + 49 (0) 69 – 97 07 39 86

www.coachingausbildung.academy Kontakt@LBCA-office.de



### Ausbildungen zum International Life & Business Coach IHK und Business Coach IHK

#### 7. Widerrufsrecht

#### \*\*Widerrufsbelehrung\*\*

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt einen Tag nachdem Ihnen diese Belehrung in Textform mitgeteilt worden ist, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit §1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß

§312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 §3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Life & Business Coaching Academy Ilona Lindenau, Scheffelstraße 13, 60318 Frankfurt, Fax 069 97073986 oder kontakt@LBCA-office.de

\*\*Ende der Widerrufsbelehrung\*\*

#### 8. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten.

Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen

Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Willenserklärung erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### 9. Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch

vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

# 10. Rücktritt des Teilnehmers - Stornierung durch Teilnehmer vor Beginn und Abbruch

Sie haben die Möglichkeit, unter bestimmten Voraussetzungen vom Vertrag vor Beginn der Ausbildung zurückzutreten (Storno). Die Stornierung / Ihr Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Das bloße Fernbleiben von der Veranstaltung gilt nicht als Rücktritt. Unbeschadet eines Widerrufsrechts gelten für Stornierungen folgende Bedingungen:

Bis 8 Wochen vor Ausbildungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Danach bis zu sechs Wochen (40 Tage) vor Ausbildungsbeginn behalten wir die Anmeldegebühr / Anzahlung ein. Bis zu vier Wochen (28 Tage) vor Ausbildungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr fällig und sind zu zahlen.

Bei Stornierung ab dem 28. Tag vor Ausbildungsbeginn wird die Gesamtsumme der Ausbildung fällig - entspricht 100 %. Bereits geleistete Zahlungen des Teilnehmers werden dabei von LBCA verrechnet.

Es besteht grundsätzlich auch die Möglichkeit, einen die Teilnahmevoraussetzungen erfüllenden Ersatzteilnehmer zu stellen

Für den Fall, dass ein Teilnehmer vor Beginn der Ausbildung erkrankt und diese wegen Krankheit nicht antreten kann und er spätestens 2 Wochen nach Mitteilung hierüber eine ärztliche Bescheinigung vorlegt, so wird er automatisch für die nächste Ausbildung angemeldet und die bereits bezahlte Gebühr hierfür in voller Höhe angerechnet. Wird eine einmal begonnene Ausbildung wegen Krankheit des Teilnehmers oder aus sonstigen Gründen abgebrochen, so ist eine Erstattung der Teilnahmegebühr für versäumte Veranstaltungsteile ausgeschlossen. Im Krankheitsfall oder wegen sonstiger Verhinderungen kann der Stoff mit Unterstützung der LBCA nachgeholt werden. Wir empfehlen eine Seminarversicherung die Krankheitsfälle abdeckt. Link finden Sie auf unserer Homepage.

Bei einem vom Teilnehmer veranlassten Abbruch einer bereits laufenden Ausbildung erfolgt keine Rückzahlung der Teilnahmegebühr, bzw. wird die vollständige Ausbildungsgebühr in Rechnung gestellt.

#### 11a. Rücktritt - vor Beginn - des Veranstalters

LBCA ist berechtigt, aus wichtigem Grund und ungeachtet sonstiger Gründe von dem Vertrag zurückzutreten, wenn:

- nicht die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird
- die Ausbildungen, vor dem Start mit Modul 1, aus von uns nicht zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss.
   In den o.g. Fällen werden bereits gezahlte
   Teilnehmergebühren erstattet.

Wir werden die Teilnehmer unverzüglich über den Ausfall der gesamten Ausbildung schriftlich und telefonisch unterrichten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Schadensersatzansprüche, vergebliche Aufwendungen oder ähnliche Nachteile infolge einer Absage stehen den Teilnehmern außer im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nicht zu.

Life & Business Coaching Academy

Adresse: Scheffelstr. 13, 60318 Frankfurt **Kontakt:** Fon: + 49 (0) 69 – 97 07 39 83 Fax: + 49 (0) 69 – 97 07 39 86 Web:

www.coachingausbildung.academy Kontakt@LBCA-office.de



### Ausbildungen zum International Life & Business Coach IHK und Business Coach IHK

#### 11b. Kündigung

Ist eine bestimmte Ausbildungsdauer vereinbart, ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt. Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Geringfügige Änderungen des Programms (z.B. inhaltliche

Verschiebung von Themen auf andere Ausbildungsblöcke usw.) und ein Trainerwechsel bleiben vorbehalten, ebenso die Verschiebung eines Moduls mit rechtzeitiger Ankündigung sowie das Durchführen von virtuellen Modulen z.B. wegen Corona.

#### 12. Änderungen und Terminverschiebungen

Die Ausbildungen werden entsprechend der veröffentlichten Ankündigungen durchgeführt. Wir behalten uns jedoch vor, Änderungen aus inhaltlichen, didaktisch-methodischen oder organisatorischen Gründen vorzunehmen, sofern dies das Ausbildungsziel nicht grundlegend verändert. Muss ein einzelnes Ausbildungsmodul aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, abgesagt werden, bemühen wir uns, einen Ersatztermin anzubieten. Können Sie den Ersatztermin nicht wahrnehmen, haben Sie die Möglichkeit, diesen Ausbildungsteil je nach Verfügbarkeit und Entscheidung des verantwortlichen Lehrcoaches

im Rahmen einer nachfolgenden Ausbildung nachzuholen.

Ein Modul, kann im Fall von ansteckenden Krankheiten, virtuell stattfinden, wenn der Dozent in der Lage ist das Modul durchzuführen.

Z.B. Covid-19, hier behalten wir uns vor, Module virtuell durchzuführen a) zum Schutz der Teilnehmer, Dozenten und Lehrcoaches b) wenn die Kontaktbeschränkungen und Auflagen Präsenzmodule nicht möglich machen.

#### 13. Abschlusszertifikat

Voraussetzung für den Erhalt des Abschlusszertifikats ist die Teilnahme an mind. 80% der gesamten Ausbildungszeit, 60 Stunden selbstdurchgeführte Coachings, 20 Stunden erhaltene Coachings, 80 Stunden Gruppen-/Tandemtreffen, Evaluierung einer Supervision einer aufgezeichneten Coachingsitzung gemäß den ICF-Kernkompetenzen, die Hausarbeit die aus Fragen zu den Modulinhalten besteht, sowie die erfolgreiche Abschlusspräsentation für die IHK.

Werden Voraussetzungen nicht erfüllt, erhalten Teilnehmer eine Teilnehmerbestätigung und haben zusätzlich die Option der Nachbesserung. Teilnehmer, die die IHK-Präsentation nicht erfolgreich bestehen, haben die Möglichkeit der Wiederholung in der Folgegruppe.

#### 14. Haftung für Schäden und Unfälle

Der Lehrgangsträger haftet für Schäden aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Lehrgangsträges, seines gesetzlichen Vertreters oder seines Erfüllungsgehilfen beruhen, uneingeschränkt. Ebenso ist die Haftung des Lehrgangsträgers für Schäden nicht ausgeschlossen oder begrenzt, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist des Lehrgangsträgers, seines gesetzlichen Vertreters oder seines Erfüllungsgehilfen beruhen oder die vom Produkthaftungsgesetz umfasst werden.

Pflichtverletzungen verursacht werden, haftet der Lehrgangsträger nur, wenn er, sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe wesentliche Vertragspflichten verletzt hat und die Schäden vorhersehbar sowie vertragstypisch sind.

Im Übrigen wird die Haftung des Lehrgangsträgers ohne Rücksicht auf den Rechtscharakter des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Dies gilt neben deliktischen Ansprüchen oder Aufwendungsersatzansprüchen insbesondere für Folgeschäden, einen etwaigen entgangenen Gewinn und Produktionsausfall.

Für Schäden, die durch leicht fahrlässige

#### 15. Verschwiegenheit

Der Teilnehmer verpflichtet sich über alle Informationen, die ihm im Rahmen der Durchführung der Veranstaltung zur Kenntnis gelangen und die persönliche Erfahrungen, Beweggründe, Umstände oder ähnliches der anderen

Teilnehmer oder des Dozenten betreffen, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren. Diese Verschwiegenheitsverpflichtung gilt auch über das Ende der Veranstaltung hinaus.

Kontakt:



### Ausbildungen zum International

#### Life & Business Coach IHK und Business Coach IHK

#### 16. Urheberrecht und Nutzungsbedingungen:

- Das Urheberrecht an allen von LBCA im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien (im folgenden "Materialien") verbleibt bei LBCA. Gleiches gilt für von anderen Urhebern oder in Zusammenarbeit mit anderen Urhebern erstellte Materialien. - Wurden dem Teilnehmer im Vorfeld der Veranstaltung Materialien zur Verfügung gestellt, so hat er diese zu vernichten oder zurückzusenden, wenn er an der gebuchten Veranstaltung wegen Widerruf, Rücktritts oder Kündigung nicht teilnimmt. Im Übrigen dürfen Materialien in jeglicher Form - die von LBCA im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Teilnehmer von LBCA im Rahmen der

Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form- nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von LBCA vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden. Ein Ton- und / oder Videomitschnitt von Modulen der Ausbildung oder anderen Leistungen von LBCA ist nur mit schriftlicher Genehmigung von LBCA zulässig.

#### 17. Datenschutz

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir Sie bei Ihrer Anmeldung nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse fragen müssen. Nur so kann der Vertrag geschlossen werden.

Ihre Anmeldedaten werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen der EU-DSGVO. Die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck der Vertragsdurchführung und um Ihnen Programme und Informationen der LBCA für die Ausbildungen zu übersenden.

Wir stellen Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Verfügung.

Die IHK Darmstadt benötigt zur Erstellung Ihres IHK Zertifikats: Name, Vorname und Geburtsdatum. Ein entsprechendes Formular erhalten Sie in Modul 6/7. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten einverstanden, sowie Übermittlung der o.g. Daten an die IHK Darmstadt. Ihr Einverständnis kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

#### 18. Vertragsdauer

Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem zwischen der LBCA und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrag.

#### 19. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer gegenüber LBCA oder einem Dritten abzugeben hat, bedürfen der Schriftform. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen ebenfalls der Schriftform (z.B. Brief, Fax, E-Mail). Ein handschriftlich unterzeichnetes Fax genügt dem Schriftformerfordernis.

Das Formerfordernis kann nicht durch mündliche Vereinbarung, konkludentes Verhalten oder stillschweigend außer Kraft gesetzt werden. Dies gilt nicht für individuelle Vertragsabreden i. S. v. §305b BGB mit einem vertretungsbefugten Vertreter von LBCA.

#### 20. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit, Durchführbarkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung,

welche wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien unter Berücksichtigung der Verkehrssitte bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise und nach Treu und Glauben gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der Regelung bedacht hätten. §139 BGB ist ausgeschlossen.

#### 21. Erfüllungsort

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungs- und Zahlungsort der Geschäftssitz der LBCA (Scheffelstraße 13, 60318 Frankfurt). Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz zuständige Gericht.

AGB Stand 02.02.2024

Life & Business Coaching Academy

Adresse:

Scheffelstr. 13, 60318 Frankfurt

Kontakt:

Fon: + 49 (0) 69 – 97 07 39 83 Fax: + 49 (0) 69 – 97 07 39 86

Web:

www.coachingausbildung.academy Kontakt@LBCA-office.de





Life & Business Coaching Academy
Scheffelstr. 13, 60318 Frankfurt
Fon: +49 (0) 69 - 97 07 39 83
E-Mail: kontakt@LBCA-office.de
www.coachingausbildung.academy